

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Vicenza**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
A Governo camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	2,25	2,25	2,17%	€ 124.938	€ 0	€ 124.938	€ 62.930	€ 187.868	1,80%	€ 0	
		18_A1.2 Compliance normativa	0,65	0,65	0,63%	€ 37.641	€ 0	€ 37.641	€ 20.094	€ 57.735	0,55%	€ 0	
		18_A1.3 Organizzazione camerale	3,80	3,80	3,66%	€ 199.974	€ 35.586	€ 235.560	€ 123.801	€ 359.361	3,45%	€ 0	
	18_A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	3,75	3,75	3,61%	€ 209.467	€ 253.463	€ 462.930	€ 120.990	€ 583.920	5,61%	€ 0	
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,04	0,04	0,04%	€ 2.091	€ 0	€ 2.091	€ 583	€ 2.674	0,03%	€ 0	
		18_A2.3 Gestione documentale	3,43	3,65	3,52%	€ 163.970	€ 41.918	€ 205.889	€ 119.300	€ 325.189	3,12%	€ 0	
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,11	0,11	0,11%	€ 6.219	€ 0	€ 6.219	€ 3.593	€ 9.812	0,09%	€ 0	
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	2,41	2,41	2,32%	€ 123.048	€ 0	€ 123.048	€ 73.789	€ 196.837	1,89%	€ 0	
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	3,17	3,17	3,05%	€ 238.400	€ 35.119	€ 273.519	€ 94.602	€ 368.122	3,53%	€ 0
		18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	18_B2.1 Acquisti	2,86	2,86	2,75%	€ 137.116	€ 0	€ 137.116	€ 84.407	€ 221.522	2,13%	€ 0
18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede			4,62	6,53	6,29%	€ 211.786	€ 1.550.185	€ 1.761.970	€ 213.233	€ 1.975.203	18,97%	€ 0	
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	2,06	2,06	1,99%	€ 101.459	€ 39.462	€ 140.922	€ 67.295	€ 208.217	2,00%	€ 0	
	18_B3.2 Contabilità e finanza	4,78	4,85	4,67%	€ 232.570	€ 0	€ 232.570	€ 143.445	€ 376.015	3,61%	€ 0		
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	24,20	25,04	24,12%	€ 1.136.460	€ 201.152	€ 1.337.612	€ 817.360	€ 2.154.973	20,69%	€ 0	
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,26	0,26	0,25%	€ 13.187	€ 0	€ 13.187	€ 8.567	€ 21.754	0,21%	€ 31.558	
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 243	€ 0	€ 243	€ 137	€ 381	0,00%	€ 0	
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,32	0,32	0,31%	€ 24.644	€ 0	€ 24.644	€ 10.527	€ 35.171	0,34%	€ 0	
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,97	0,97	0,94%	€ 52.001	€ 0	€ 52.001	€ 31.712	€ 83.713	0,80%	€ 0	
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	1,05	1,05	1,01%	€ 60.646	€ 0	€ 60.646	€ 34.345	€ 94.991	0,91%	€ 0	
		18_C2.5 Metrologia legale	1,86	1,86	1,79%	€ 78.757	€ 5.999	€ 84.756	€ 60.666	€ 145.423	1,40%	€ 0	
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,62	0,62	0,60%	€ 28.608	€ 0	€ 28.608	€ 20.223	€ 48.831	0,47%	€ 0	
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,69	3,69	3,56%	€ 161.958	€ 0	€ 161.958	€ 28.423	€ 190.381	1,83%	€ 224.463	
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,57	0,57	0,55%	€ 25.979	€ 0	€ 25.979	€ 18.711	€ 44.690	0,43%	€ 3.500	
18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0			
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,91	1,91	1,84%	€ 82.930	€ 0	€ 82.930	€ 62.194	€ 145.124	1,39%	€ 0			

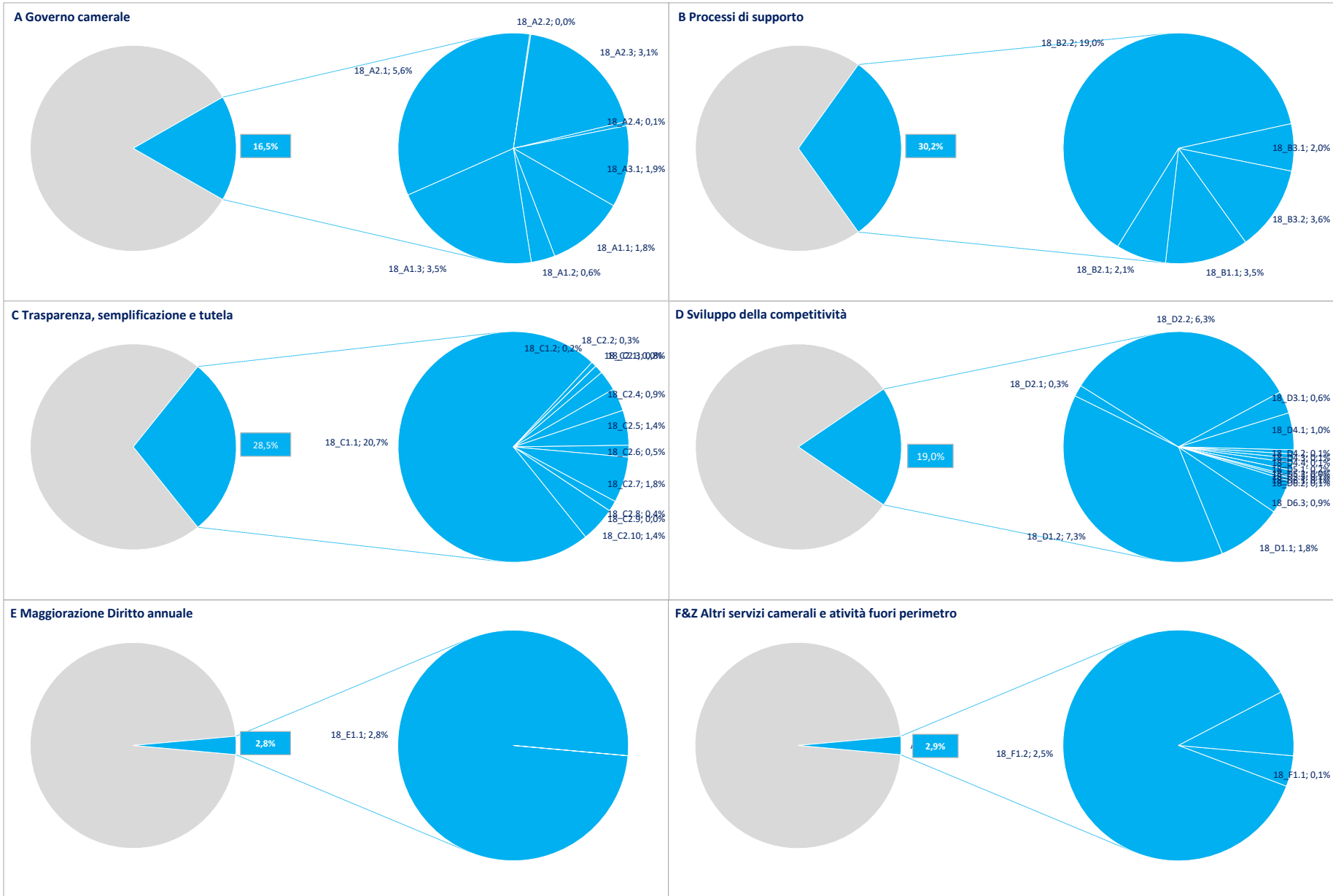
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

Camera di commercio di Vicenza

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	3,03	3,03	2,92%	€ 156.184	€ 0	€ 156.184	€ 27.924	€ 184.109	1,77%	€ 408.327
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	7,98	9,28	8,94%	€ 364.466	€ 94.959	€ 459.425	€ 303.060	€ 762.485	7,32%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,64	0,64	0,62%	€ 26.560	€ 0	€ 26.560	€ 5.106	€ 31.665	0,30%	€ 93.099
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,96	5,04	4,85%	€ 185.103	€ 320.051	€ 505.154	€ 152.995	€ 658.148	6,32%	€ 6.100
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,68	0,68	0,66%	€ 39.302	€ 0	€ 39.302	€ 22.240	€ 61.542	0,59%	€ 528.957
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	1,12	1,12	1,08%	€ 67.390	€ 0	€ 67.390	€ 35.185	€ 102.574	0,98%	€ 125.773
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,12	0,12	0,12%	€ 7.375	€ 0	€ 7.375	€ 4.020	€ 11.395	0,11%	€ 0
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,11	0,11	0,10%	€ 8.470	€ 0	€ 8.470	€ 3.429	€ 11.900	0,11%	€ 429.250
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,12	0,12	0,12%	€ 8.810	€ 0	€ 8.810	€ 3.986	€ 12.796	0,12%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,24	0,24	0,23%	€ 12.526	€ 0	€ 12.526	€ 7.794	€ 20.320	0,20%	€ 114.200
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,08	0,08	0,08%	€ 4.614	€ 7.981	€ 12.595	€ 2.713	€ 15.308	0,15%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,06	0,06	0,06%	€ 3.596	€ 0	€ 3.596	€ 2.107	€ 5.703	0,05%	€ 28.005
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,10	0,10	0,10%	€ 5.318	€ 0	€ 5.318	€ 3.363	€ 8.681	0,08%	€ 435.193
18_D6.3 Osservatori economici		1,26	1,26	1,21%	€ 52.900	€ 0	€ 52.900	€ 41.058	€ 93.958	0,90%	€ 6.736	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	4,65	4,93	4,75%	€ 235.964	€ 0	€ 235.964	€ 60.739	€ 296.703	2,85%	€ 1.627.738
F Altri servizi camerale	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,17	0,17	0,16%	€ 7.314	€ 0	€ 7.314	€ 5.589	€ 12.903	0,12%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	3,71	4,02	3,87%	€ 172.923	€ 0	€ 172.923	€ 86.113	€ 259.035	2,49%	€ 116.462
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,35	0,35	0,34%	€ 17.244	€ 0	€ 17.244	€ 9.877	€ 27.121	0,26%	€ 0
TOTALE ➔			97,78	103,80	100,00%	€ 4.830.152	€ 2.585.876	€ 7.416.027	€ 2.998.225	€ 10.414.252	100,00%	€ 4.179.361

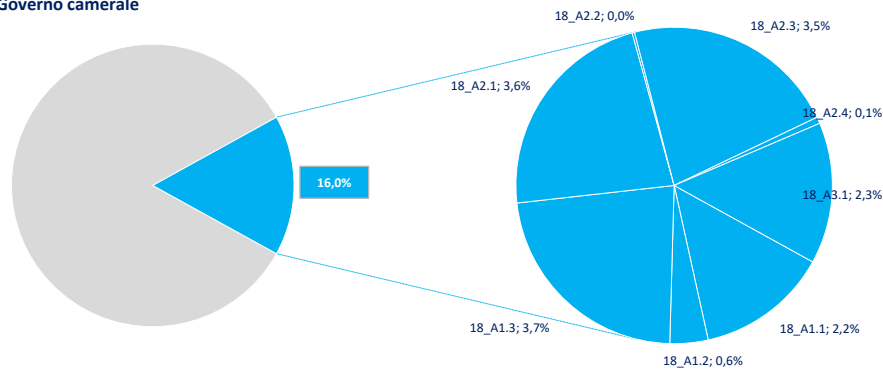
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

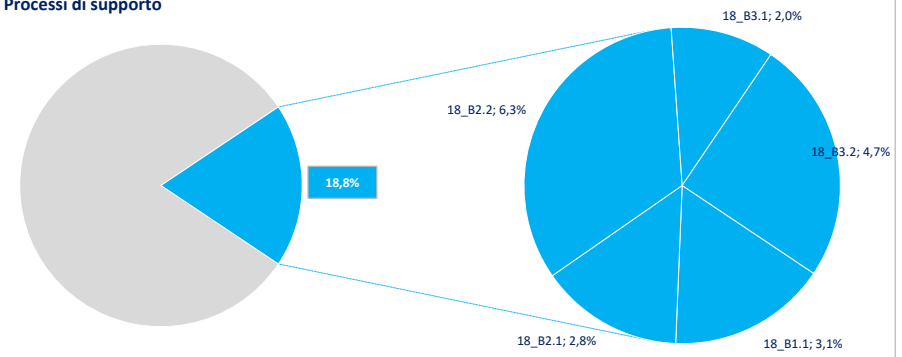


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

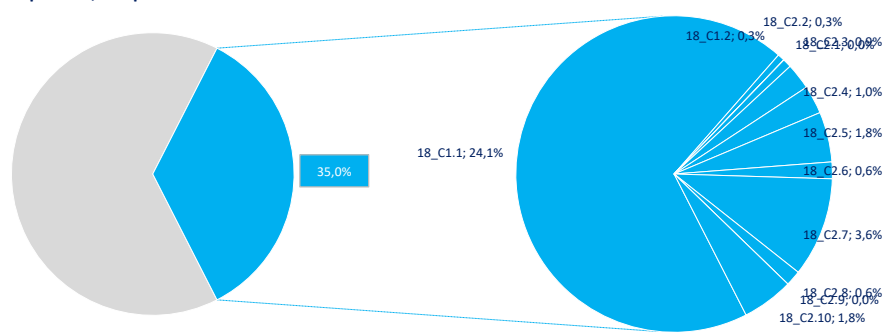
### A Governo camerale



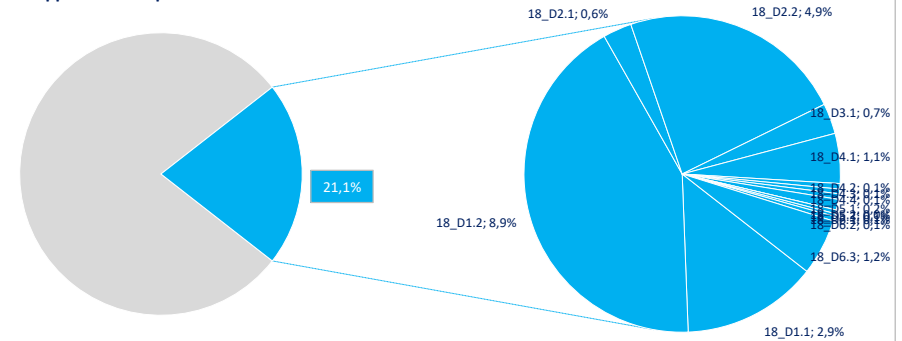
### B Processi di supporto



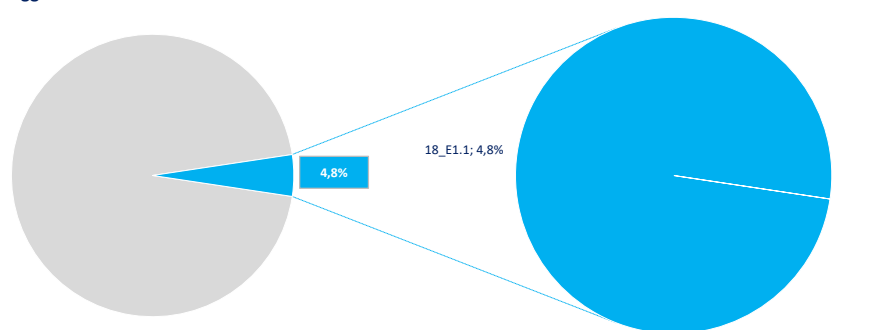
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

