

**PIAO 2026-2028**

---

**ALLEGATO 4: OBIETTIVI INDIVIDUALI LAVORO AGILE**

## AREA Funzioni di Staff

<b>SERVIZIO: Staff Organi istituzionali</b>		
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target</b>
Tempestività di pubblicazione dei provvedimenti	Numero provvedimenti pubblicati all'albo on line entro 15 giorni dalla data della riunione/ numero provvedimenti pubblicabili* <small>*si escludono dal conteggio le comunicazioni che non si pubblicano</small>	>= 80%
Organizzazione della Segreteria Organi istituzionali in funzione dell'aggiornamento e del consolidamento delle pratiche in uso	Nr. pratiche operative predisposte relative all'uso di Gedoc, specifiche della prassi della CCIAA di Vicenza	>=2
Revisione delle modalità di conservazione e aggiornamento dei contatti del Presidente	Comunicazione a SG con aggiornamento contatti	31/12/26
Revisione ed aggiornamento del SMVP	Delibera di aggiornamento del SMVP	31/12/26

<b>SERVIZIO: Risorse umane e affari istituzionali</b>		
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target</b>
Erogazione buoni pasto con controllo mensile del maturato e del consegnato	Nr. buoni pasto controllati/Nr. buoni pasto erogati	100%
Controllo delle voci variabili trasmesse mensilmente per l'elaborazione dei cedolini paga	Nr. mensilità controllate / Nr. mensilità da controllare	100%
Monitoraggio trimestrale dell'obbligo formativo delle 40 ore di formazione continua	Monitoraggio file dedicato alla raccolta dati ed invio rendicontazioni	>=3
Registro dei trattamenti - implementazione e controllo del registro informatico	Aggiornamento Registro dei Trattamenti Dati Personalni	31/12/26
Gestione del protocollo in entrata	Nr. complessivo dei protocolli in entrata nel periodo considerato/giorni lavorativi	>= 35

## AREA 1 Servizi Anagrafico-certificativi

SERVIZIO: Registro Imprese		
Indicatore	Algoritmo	Target
Rispetto dei termini di evasione della pratiche RI/REA	Nr. gruppi che presentano nel mese tempo medio di evasione delle domande RI/REA <= 5 gg. / Totale gruppi considerati (15)	>= 70%

SERVIZIO: Sportelli polifunzionali alle imprese		
Indicatore	Algoritmo	Target
Gestione dei certificati di origine online	Nr. certificati di pratiche lavorate in un giorno per user	>= 14
Formazione/incontri on line con i colleghi	Numeri di meet per esame di fattispecie particolari di certificati di origine e altri documenti per l'estero	>=3
lavoro in presenza/agile	Organizzazione settimanale della prestazione di lavoro in presenza/agile dell'unità operativa Certificazione estero e delle sedi distaccate di Arzignano, Bassano del Grappa e Schio	cadenza settimanale
Gestione dei Carnet ATA	Rispetto dei tempi di rilascio dei carnet ATA (4 giorni dalla richiesta)	>=90%
Gestione sportelli polifunzionali	N. di attività correlate ai bilanci (bilanci evasi, corrispondenza pratiche di bilancio e urgenze)	>=10
Gestione sportelli polifunzionali	N. di richieste evase relative a richieste di accesso agli atti del Tribunale per liquidazione giudiziale e richieste presentate dall'utenza; complete di generazione avvisi pago PA	>=4
Gestione sportelli polifunzionali	N. pratiche telematiche "Carte tachigrafiche e remotizzate di firma digitale" (controllo domanda, contabilizzazione e gestione mail utente di gestione firma digitale, consulenza su utilizzo dispositivo e gestione flusso pdf crittografato)	>=8

## AREA 2 Servizi di regolazione e promozione territorio imprese

SERVIZIO: Orientamento, informazione e promozione economica		
Indicatore	Algoritmo	Target
Gestione delle iniziative divulgative e formative legate ai Bandi Unici	N° di iniziative divulgative/formative comunicate dai soggetti beneficiari dei bandi unici alla Camera pubblicate sul sito / N° iniziative divulgative/formative comunicate dai soggetti beneficiari dei bandi unici alla Camera	>=85%
Giorni medi per predisposizione preventivo per richiesta elenchi	(Data invio preventivo per elenchi imprese - Data arrivo form di richiesta) / Nr. form di richiesta pervenuti	<=8 gg
Giorni medi di risposta per richiesta dati statistici	(Data invio dati statistici - Data arrivo richiesta)/ Nr. richieste pervenute	<=8 gg
Giorni medi per calendarizzazione colloqui individuali per aspiranti imprenditori	(Data fissazione appuntamento - Data arrivo form di richiesta) / Nr. form di richiesta pervenuti	<=7 gg

SERVIZIO: Regolazione e tutela del mercato		
Indicatore	Algoritmo	Target
Efficientamento dell'organizzazione del servizio con riferimento agli sportelli brevetti, marchi e protesti e alla pianificazione dell'attività dell'Ufficio Metrico e Vigilanza prodotti.	Comunicazioni via mail al Dirigente e al personale	> 4
Alimentazione e aggiornamento della cartella Protesti condivisa in Google Drive per gestione cancellazione pratiche in modalità agile	Utilizzo della cartella condivisa su Google Drive con istanze di cancellazione protesti e relativa documentazione (comprese determinazioni e lettere cancellazione) nonché registro aggiornato con lo stato di ciascuna pratica	-
Redazione di provvedimenti dirigenziali Registro Orafi e Tachigrafi digitali	Richieste ricevute/Determine pubblicate	100%
Caricamento in Eureka comunicazioni di utilizzo/dismissione strumenti metrici	Richieste ricevute/Dati caricati	100%

## AREA 3 gestione delle risorse

SERVIZIO: Risorse finanziarie		
Indicatore	Algoritmo	Target
Media dei pagamenti delle fatture passive entro 30 gg dalla data di ricezione	Date Pagamento-Date Scadenza / Nr. fatture pagate nel periodo	<=30
Rispetto Termini Versamento F24EP	Nr. di F24EP pagati nei termini / Nr. scadenze	100%
Rendicontazioni di incassi da Ruoli	Nr. rendicontazioni entro mese successivo/numero di mesi da rendicontare	100%
Rispetto dei termini di insinuazione ai Concordati fallimentare dichiarati in Provincia di Vicenza	Nr. insinuazioni fatte entro 30 gg da udienza nel periodo / totale insinuazioni fatte nel periodo	>=95%

<b>SERVIZIO: Risorse strumentali, comunicazione, accoglienza</b>		
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target</b>
Contabilizzazione entrate per ufficio ragioneria	Nr. di atti prodotti (riepilogo pagoPA + Reversale)	$\geq 6$
Gestione accettazione fatture	Nr. di fatture accettate e/o rifiutate entro 15 gg dalla data del protocollo in entrata	$\geq 80\%$
Preparazione Videotutorial Automazione	Nr. di videotutorial prodotti e pubblicati nel periodo, in base al valore medio mensile di videotutorial prodotti nel 2023.	$\geq 3$
Affidamento beni e servizi	Nr. di affidamenti sul totale delle richieste di acquisizione di beni e servizi pervenute e/o in scadenza	$\geq 50\%$
Tempi di risposta alle e-mail indirizzate a <a href="mailto:urp@vi.camcom.it">urp@vi.camcom.it</a>	Nr. di risposte fornite entro 24 ore di giornate lavorative dalla data di ricezione a e-mail a <a href="mailto:urp@vi.camcom.it">urp@vi.camcom.it</a> nel periodo / Nr. di e-mail a <a href="mailto:urp@vi.camcom.it">urp@vi.camcom.it</a> ricevute nel periodo) x 100	$\geq 90\%$