



CAMERA DI COMMERCIO DI VICENZA: GIUDIZI POSITIVI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Circa il 90% delle oltre 3 mila imprese aderenti all'indagine ha evidenziato un giudizio positivo. Cresce l'attività telematica, anche per effetto dell'emergenza Covid-19

È un quadro lusinghiero quello che emerge dall'indagine sulla qualità dei propri servizi realizzata dalla Camera di Commercio di Vicenza nelle ultime settimane, raccogliendo oltre 3.000 risposte da parte di altrettante imprese del territorio.

Più in dettaglio, il giudizio è positivo per il 91% sulla competenza del personale e per il 90% sulla sua cortesia e disponibilità, con una valutazione leggermente più bassa ma comunque buona (89%) per quanto riguarda la prenotazione degli appuntamenti. Infine, il giudizio complessivo è positivo per il 91%, sebbene in leggero calo rispetto all'indagine realizzata nel 2019 (era al 93%).

Proprio il confronto con l'anno precedente evidenzia una drastica diminuzione dei servizi erogati di persona (le imprese che li hanno utilizzati passano dal 27% del 2019 al 19% del 2020) a favore di quelli telematici, che passano dal 53% al 59%.

Per quanto riguarda i servizi usati più di frequente dalle imprese, al primo posto si colloca il Registro Imprese, seguito dai servizi collegati all'Agenda Digitale e quelli per la Certificazione Estero.

Un particolare apprezzamento si registra per le iniziative messe in campo durante l'emergenza sanitaria, in particolare le attività gestite anche in collaborazione con la Prefettura, per la fase di riapertura, con giudizi positivi che vanno dall'87 al 90%, e i servizi innovativi per il supporto al commercio estero come la stampa in azienda o il corriere gratuito per la consegna dei certificati, con giudizi positivi oltre il 94%.