

CRUSCOTTI SERVIZI

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore				Peso	Range di valutazione		Tipologia	Unità di misura	Dato 2022	Dato 2023	Livello di tolleranza	Target 2023	% Realizzazione	
SERVIZIO 1 - Staff Organi istituzionali																
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo		032.003.07.A - Gestire le procedure di rinnovo degli Organi collegiali													
	1	112	Organizzazione incontro di presentazione del procedimento di rinnovo				50%	60%	90%	Output	Data	-	03/04/23	0	30/06/23	100%
		113	Invio alla Regione della documentazione finale				50%	60%	90%	Efficacia	Data	-	12/07/23	0	30/09/23	100%
					100%	60%	90%	Totale							100%	
	Cruscotto di Servizio															100%

SERVIZIO 2 - Tutela dell'Ente, risorse umane e affari istituzionali														
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo		032.003.09.A - Gestire la formazione del personale											
	1	114	Organizzazione della formazione su nuovo sistema di rilevazione presenze	50%	60%	90%	Efficienza	Data	-	28/12/23	0	31/12/23	100%	
	2	115 / 116	Nr. Persone formate / Nr. Persone abilitate in GEDOC	50%	60%	90%	Efficacia	Data	-	98,02%	-	90%	100%	
				100%	60%	90%	Totale						100%	
												Cruscotto di Servizio		100%

SERVIZIO 3 - Registro Imprese													
Processi interni	Obiettivo Operativo	032.003.08.A - Migliorare la qualità del Registro Imprese											
	1	117	Nr. domicili digitali assegnati d’ufficio	50%	60%	90%	Qualità	Valore assoluto	-	3.470	-	3.000	100%
	2	118	Nr. imprese individuali o società cancellate	50%	60%	90%	Qualità	Valore assoluto	540	731	-	300	100%
				100%	60%	90%	Totale						100%
Cruscotto di Servizio													100%

SERVIZIO 4 - Sportelli polifunzionali alle imprese														
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo		011.005.01.A - Migliorare la conoscenza degli strumenti digitali											
	1	119	Nr. incontri organizzati - Sportelli polifunzionali	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	6	6	-	6	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
	Obiettivo Operativo		016.005.06.A - Migliorare la conoscenza della certificazione estero											
	1	120	Nr. incontri organizzati - Certificazione estero	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	7	6	-	6	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
Cruscotto di Servizio													100%	

CRUSCOTTI SERVIZI

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore						Peso	Range di valutazione		Tipologia	Unità di misura	Dato 2022	Dato 2023	Livello di tolleranza	Target 2023	% Realizzazione
SERVIZIO 5 - Orientamento e promozione economica																	
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo	011.005.02.A - Diffondere informazioni sui dati economici															
	1	121	Approvazione del disciplinare con Federmanager “Premio Idee imprenditoriali vincenti”	40%	60%	90%	Output	Data	05/05/22	10/02/23	0	31/12/23	100%				
	2	122	Nr. riunioni dell’Osservatorio	60%	60%	90%	Output	Valore assoluto	2	2	-	2	100%				
				80%	48%	72%	Totale						80%				
	Obiettivo Operativo	011.005.04.A - Gestire le attività relative alla certificazione delle competenze															
	1	123	Nr. progetti di sperimentazione relativi alla certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	2	2	-	1	100%				
				20%	12%	18%	Totale						20%				
Cruscotto di Servizio																100%	

SERVIZIO 6 - Regolazione e tutela del mercato														
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo		012.004.05.A - Migliorare la conoscenza della piattaforma di etichettatura											
	1	124	Iniziative di promozione del servizio etichettatura	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	4	-	3	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
	Obiettivo Operativo		012.004.05.B - Migliorare la conoscenza delle tematiche legate all'energia											
	1	125	Webinar e/o pubblicazione informativa per i consumatori/imprese	100%	60%	90%	Output	Data	-	23/11/23	0	31/12/23	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
Cruscotto di Servizio													100%	

LABORATORIO SMP (in distacco presso l'Azienda Speciale Made in Vicenza)														
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo 012.004.05.C - Gestire l'emissione del Certificato di Lotto													
	1	126 / 127	Nr. Certificati emessi entro 5 gg. lavorativi dalla data di accettazione all'emissione del Certificato di Lotto / Nr. Certificati totali	100%	60%	90%	Efficienza	Percentuale	98%	96,67%	-	90%	100%	
				100%	60%	90%	Totale							100%
	Cruscotto di Servizio													100%

CRUSCOTTI SERVIZI

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore			Peso	Range di valutazione		Tipologia	Unità di misura	Dato 2022	Dato 2023	Livello di tolleranza	Target 2023	% Realizzazione	
SERVIZIO 7 - Risorse finanziarie															
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.B - Ottimizzare la gestione delle partecipazioni													
	1	128	Proposta di provvedimento amministrativo - partecipazioni			100%	60%	90%	Output	Data	13/12/22	20/12/23	0	31/12/23	100%
						34%	21%	30,6%	Totale						34%
	Obiettivo Operativo	032.003.07.C - Rispettare le scadenze di legge													
	1	129	Validazione Dirigente competente del ruolo del diritto annuale			50%	60%	90%	Output	Data	30/11/22	20/11/23	0	31/12/23	100%
	2	130	Tempo medio ponderato di pagamento delle fatture			50%	60%	90%	Efficienza	Valore assoluto	15	13	-	30	100%
						66%	39,6%	59,4%	Totale						66%
Cruscotto di Servizio														100%	

SERVIZIO 8 - Risorse strumentali, comunicazione, accoglienza														
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo		032.003.07.D - Migliorare la gestione degli strumenti informatici											
	1	131	Nuova gestione gruppi alias	100%	60%	90%	Efficienza	Valore assoluto	-	4	-	4	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
	Obiettivo Operativo		032.003.07.E - Favorire l'accessibilità dell'utenza											
	1	132	Aggiornamento della segnaletica interna	100%	60%	90%	Qualità	Data	-	26/10/23	0	31/12/23	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
Cruscotto di Servizio													100%	