

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore		Peso	Range di valutazione		Tipologia	Unità di misura	Dato 2020	Dato 2021	Livello di tolleranza	Target 2021	% Realizzazione
SERVIZIO 1 - SEGRETERIA, CONTROLLO DI GESTIONE, URP													
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo		032.003.07.A - Azioni propedeutiche all'attività di riorganizzazione interna e eottimizzazione dei servizi										
	1	96	Nr. riunioni della Commissione (CCIF) comprensivo degli incontri ai quali ha partecipato almeno una persona della Segreteria	30%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	9	-	5	100%
	2	97	Nr. di interviste ai responsabili di Servizio e Ufficio (anticorruzione)	40%	60%	90%	Efficienza	Valore assoluto	-	20	-	12	100%
	3	98	Riorganizzazione della intranet camerale	30%	60%	90%	Efficienza	Data	-	15/09/21	0	31/12/21	100%
				70%	42%	63%	Totale						
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo		032.003.09.A - Azioni correlate all'avvio e all'implementazione del POLA										
	1	99	Mappatura dei processi Servizio 1	100%	60%	90%	Output	Data	-	24/03/21	0	30/04/21	100%
				30%	18%	27%	Totale						
Cruscotto di Servizio												100%	

SERVIZIO 2 - AFFARI GENERALI, PARTECIPAZIONI E RISORSE UMANE													
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.A - Azioni propedeutiche all'attività di riorganizzazione interna e eottimizzazione dei servizi											
	4	100	Adozione nuovo sistema rilevazione presenze	40%	60%	90%	Output	Data	-	07/12/21	0	31/12/21	100%
	5	101	Proposta di aggiornamento regolamento part-time	40%	60%	90%	Output	Data	-	08/07/21	0	30/09/21	100%
	6a	102a	Analisi e prima pulizia della Rubrica dell'Ente in Gedoc	20%	60%	90%	Output	Data	-	30/12/21	0	31/12/21	100%
				70%	42%	63%	Totale						70%
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo	032.003.09.A - Azioni correlate all'avvio e all'implementazione del POLA											
	2	103	Mappatura dei processi Servizio 2	100%	60%	90%	Output	Data	-	24/03/21	0	30/04/21	100%
				30%	18%	27%	Totale						30%
Cruscotto di Servizio												100%	

SERVIZIO 3 - RAGIONERIA														
Economico- finanziaria	Obiettivo Operativo		032.003.07.A - Azioni propedeutiche all'attività di riorganizzazione interna e eottimizzazione dei servizi											
	7a	104a	Guida operativa delle procedure contabili e fiscali per la predisposizione di atti con assunzione di oneri di spesa	50%	60%	90%	Output	Data	-	27/12/21	0	31/12/21	100%	
	8	105	Nr. riunioni del Collegio con assistenza operativa e tecnica	50%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	13	-	4	100%	
				70%	42%	63%	Totale							70%
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo		032.003.09.A - Azioni correlate all'avvio e all'implementazione del POLA											
	3	106	Mappatura dei processi Servizio 3	100%	60%	90%	Output	Data	-	23/03/21	0	30/04/21	100%	
				30%	18%	27%	Totale							30%
Cruscotto di Servizio												100%		

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore	Peso	Range di valutazione	Tipologia	Unità di misura	Dato 2020	Dato 2021	Livello di tolleranza	Target 2021	% Realizzazione		
SERVIZIO 4 - REGISTRO DELLE IMPRESE													
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo		032.003.07.A - Azioni propedeutiche all'attività di riorganizzazione interna e eootimizzazione dei servizi										
	9	107 / 108	Nr. imprese individuali per cui è stato avviato il procedimento di revisione / Nr. imprese da revisionare (imprese individuali) su nuovo portale	10%	60%	90%	Efficacia	Percentuale	-	100,00%	-	90%	100%
	10a	110a	Nr. imprese cancellate	90%	60%	90%	Efficacia	Valore assoluto	-	1.315	-	1.300	100%
				70%	42%	63%	Totale						70%
	Obiettivo Operativo		032.003.09.A - Azioni correlate all'avvio e all'implementazione del POLA										
Innovazione, crescita e apprendimento	4	111	Mappatura dei processi Servizio 4	100%	60%	90%	Output	Data	-	24/03/21	0	30/04/21	100%
				30%	18%	27%	Totale						30%
Cruscotto di Servizio												100%	

SERVIZIO 5 - CERTIFICAZIONE ESTERO E SERVIZI INTEGRATI ALLE IMPRESE														
Economico- finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.A - Azioni propedeutiche all'attività di riorganizzazione interna e eootimizzazione dei servizi												
	11	112	Attivazione assistenza telefonica attraverso 2 modalità: a) centralino con fascia oraria; b) prenotazione, attraverso l'attuale sistema di prenotazione, delle telefonate da parte dell'utenza in una determinata fascia oraria	100%	60%	90%	Efficacia	Data	-	22/07/21	0	30/09/21	100%	
				70%	42%	63%	Totale						70%	
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo	032.003.09.A - Azioni correlate all'avvio e all'implementazione del POLA												
	5	113	Mappatura dei processi Servizio 5	100%	60%	90%	Output	Data	-	23/03/21	0	30/04/21	100%	
				30%	18%	27%	Totale						30%	
Cruscotto di Servizio													100%	

SERVIZIO 6 - INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA													
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.A - Azioni propedeutiche all'attività di riorganizzazione interna e eootimizzazione dei servizi											
	12	114	Organizzazione di eventi relativi ai temi del POI	30%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	7	-	2	100%
	13	115	Istruzioni operative interne sui bandi	35%	60%	90%	Efficienza	Data	-	09/12/21	0	31/12/21	100%
	14	116	Istruzioni operative interne su attività dell'Ufficio Statistica e Studi	35%	60%	90%	Efficienza	Data	-	07/12/21	0	31/12/21	100%
				70%	42%	63%				Totale	70%		
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo	032.003.09.A - Azioni correlate all'avvio e all'implementazione del POLA											
	6	117	Mappatura dei processi Servizio 6	100%	60%	90%	Output	Data	-	24/03/21	0	30/04/21	100%
				30%	18%	27%				Totale	30%		
Cruscotto di Servizio												100%	

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore			Peso	Range di valutazione		Tipologia	Unità di misura	Dato 2020	Dato 2021	Livello di tolleranza	Target 2021	% Realizzazione
SERVIZIO 7 - REGOLAZIONE DEL MERCATO														
Economico- finanziaria	Obiettivo Operativo		032.003.07.A - Azioni propedeutiche all'attività di riorganizzazione interna e eottimizzazione dei servizi											
	15a	118a	Modifica del Regolamento Camera Arbitrale	50%	60%	90%	Output	Data	-	16/11/21	0	31/12/21	100%	
	16	119 / 120	Nr. prodotti verificati / Nr. prodotti da verificare	50%	60%	90%	Output	Percentuale	-	100,00%	-	90%	100%	
				70%	42%	63%	Totale							70%
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo		032.003.09.A - Azioni correlate all'avvio e all'implementazione del POLA											
	7	121	Mappatura dei processi Servizio 7	100%	60%	90%	Output	Data	-	23/03/21	0	30/04/21	100%	
				30%	18%	27%	Totale							30%
Cruscotto di Servizio													100%	

SERVIZIO 9 - LABORATORIO SAGGIO METALLI PREZIOSI (in distacco presso l'azienda Speciale "Made in Vicenza")														
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo	032.003.07.A - Azioni propedeutiche all'attività di riorganizzazione interna e eottimizzazione dei servizi												
	17	122	Supporto al Segretario Generale e al Dirigente di Area per ridefinire la gestione organizzativa del LSMP	100%	60%	90%	Output	Data	-	22/12/21	0	31/12/21	100%	
				70%	42%	63%	Totale							70%
	Obiettivo Operativo	032.003.09.A - Azioni correlate all'avvio e all'implementazione del POLA												
	8	123	Mappatura dei processi Servizio 9	100%	60%	90%	Output	Data	-	09/03/21	0	30/04/21	100%	
				30%	18%	27%	Totale							30%
Cruscotto di Servizio												100%		

SERVIZIO 10 - PROVVEDITORATO														
Economico- finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.A - Azioni propedeutiche all'attività di riorganizzazione interna e eottimizzazione dei servizi												
	18a	124a	Mappatura delle stanze ad uso ufficio della sede di via Montale della Camera di Commercio	50%	60%	90%	Output	Data	-	30/12/21	0	31/12/21	100%	
	19	125	Avvio di procedure di fornitura, servizio, concessione con la piattaforma di e-procurement camerale	50%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	5	-	2	100%	
				70%	42%	63%	Totale						70%	
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo	032.003.09.A - Azioni correlate all'avvio e all'implementazione del POLA												
	9	126	Mappatura dei processi Servizio 10	100%	60%	90%	Output	Data	-	24/03/21	0	30/04/21	100%	
				30%	18%	27%	Totale						30%	
Cruscotto di Servizio													100%	