

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore	Peso	Range di valutazione			Tipologia	Unità di misura	Dato 2019	Dato 2020	Livello di tolleranza	Target 2020	% Realizzazione		
SERVIZIO 1 - SEGRETERIA, CONTROLLO DI GESTIONE, URP															
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo		032.003.07.A - Rivedere e aggiornare la tabella dei procedimenti												
	1	94	Revisione e aggiornamento della tabella dei procedimenti	100%	60%	90%	Output	Data	-	14/12/20	0	31/12/20	100%		
				30%	18%	27%								Totale	30%
	Obiettivo Operativo		032.003.07.B - Rendere più efficace e pertinente la compilazione dell'applicativo KRONOS												
	1	95	Nr. di persone formate (KRONOS)	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	18	-	10	100%		
				40%	24%	36%								Totale	40%
	Obiettivo Operativo		032.003.07.C - Verificare e ripulire la parte di competenza dell'archivio camerale												
1	96	Verifica, riordino e catalogazione dell'archivio camerale informatico, per la parte di competenza della Segreteria Generale e Organi istituzionali e della Pianificazione strategica e Controllo di gestione	100%	60%	90%	Output	Data	-	15/12/20	0	31/12/20	100%			
			30%	18%	27%								Totale	30%	
												Cruscotto di Servizio	100%		

SERVIZIO 2 - AFFARI GENERALI, PARTECIPAZIONI E RISORSE UMANE															
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo		032.003.07.D - Migliorare la capacità di utilizzo della gestione documentale												
	1	97	Nr. di persone formate (GEDOC)	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	37	-	20	100%		
			30%	18%	27%								Totale	30%	
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo		032.003.09.A - Aggiornare i profili professionali del personale camerale												
	1	98	Proposta di schede dei profili	100%	60%	90%	Output	Data	-	21/12/20	0	31/12/20	100%		
				40%	24%	36%								Totale	40%
	Obiettivo Operativo		032.003.09.B - Accogliere il personale neoassunto												
1	99	Predisposizione kit per personale neoassunto	100%	60%	90%	Output	Data	-	21/12/20	0	31/12/20	100%			
			30%	18%	27%								Totale	30%	
												Cruscotto di Servizio	100%		

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore	Peso	Range di valutazione			Tipologia	Unità di misura	Dato 2019	Dato 2020	Livello di tolleranza	Target 2020	% Realizzazione	
SERVIZIO 3 - RAGIONERIA														
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo		032.003.07.E - Supportare l'attività del nuovo Collegio dei Revisori dei Conti											
	1	100	Nr. riunioni del Collegio con assistenza operativa e tecnica	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	8	-	4	100%	
				30%	18%	27%							Totale	30%
	Obiettivo Operativo		032.003.07.F - Supportare l'attività dell'Azienda Speciale a seguito del passaggio del LSMP											
	1	101	Integrazione dell'attività del LSMP nell'Azienda Speciale "Made in Vicenza"	100%	60%	90%	Output	Data	-	24/09/20	0	30/09/20	100%	
				40%	24%	36%							Totale	40%
Obiettivo Operativo		032.003.07.G - Garantire la gestione dei crediti attivi												
1	102 / 103	Crediti attivi in capo alla CCAA da incassare o insoluti al 31.12.19 del LSMP gestiti / Crediti attivi in capo alla CCAA da incassare o insoluti al 31.12.19 del LSMP	100%	60%	90%	Efficienza	Percentuale	-	100,00%	-	80%	100%		
			30%	18%	27%							Totale	30%	
												Cruscotto di Servizio	100%	

SERVIZIO 4 - REGISTRO DELLE IMPRESE													
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo		011.005.01.A - Sviluppare e consolidare il SUAP camerale										
	1	104	Nr. di corsi SUAP	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	17	6	-	6	100%
			40%	24%	36%							Totale	40%
Processi interni	Obiettivo Operativo		032.003.08.A - Mantenere aggiornato il Registro Imprese										
	1	105 / 106	Nr. imprese per cui è stato avviato il procedimento di revisione / Nr. imprese da revisionare (società)	50%	60%	90%	Efficacia	Percentuale	-	95,30%	-	90%	100%
	2	108 / 109	Nr. imprese a cui è stata inviata la notifica (mancato deposito bilanci) / Nr. imprese da contattare (mancato deposito bilanci)	50%	60%	90%	Efficacia	Percentuale	-	100,00%	-	95%	100%
			60%	36%	54%							Totale	60%
												Cruscotto di Servizio	100%

SERVIZIO 5 - CERTIFICAZIONE ESTERO E SERVIZI INTEGRATI ALLE IMPRESE														
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo		011.005.01.B - Diffondere gli strumenti digitali											
	1	110	Nr. imprese aderenti al servizio "Cassetto Digitale dell'Imprenditore"	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	8.501	12.875	-	10.000	100%	
				40%	24%	36%							Totale	40%
	Obiettivo Operativo		016.005.06.A - Sviluppare la digitalizzazione della certificazione estero											
	1	111	Nr. corsi di formazione sui temi dei certificati d'origine, della stampa in azienda e dell'autocertificazione	50%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	3	-	3	100%	
112		Estensione utilizzo Cert'ò per i carnet ATA alle sedi staccate	50%	60%	90%	Efficienza	Data	-	03/12/20	0	31/12/20	100%		
			60%	36%	54%							Totale	60%	
												Cruscotto di Servizio	100%	

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore	Peso	Range di valutazione	Tipologia	Unità di misura	Dato 2019	Dato 2020	Livello di tolleranza	Target 2020	% Realizzazione		
SERVIZIO 6 - INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA													
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo		011.005.02.A - Approfondire la conoscenza del sistema economico locale										
	1	113	Nr. di incontri dell'Osservatorio sull'economia e il lavoro	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	2	2	-	2	100%
				40%	24%	36%				Totale		40%	
	Obiettivo Operativo		011.005.04.A - Supportare la creazione di nuove imprese e l'orientamento al lavoro										
	1	114	Nr. incontri con aspiranti imprenditori o di orientamento	50%	60%	90%	Output	Valore assoluto	2	2	-	2	100%
	2	115	Nr. incontri di job-day	50%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	24	-	3	100%
			60%	36%	54%				Totale		60%		
											Cruscotto di Servizio	100%	

SERVIZIO 7 - REGOLAZIONE DEL MERCATO													
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo		012.004.05.A - Sensibilizzare i consumatori sulle novità riguardanti il mercato dell'energia										
	1	116	Realizzazione di una guida/filmato web per informare i consumatori sulle novità legate alla liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica e del gas	100%	60%	90%	Output	Data	-	21/12/20	0	31/12/20	100%
				25%	15%	22,5%				Totale		25%	
	Obiettivo Operativo		012.004.05.B - Sviluppare l'attività dello sportello Brevetti e Marchi										
	1	117	Organizzazione di un seminario di sensibilizzazione su tematiche attuali legate alla proprietà intellettuale	100%	60%	90%	Output	Data	-	07/10/20	0	31/12/20	100%
				25%	15%	22,5%				Totale		25%	
	Obiettivo Operativo		012.004.05.C - Avvio della convenzione Unioncamere veneto sull'etichettatura dei prodotti										
	1	118	Seminario sulla normativa di etichettatura dei prodotti	100%	60%	90%	Output	Data	-	06/10/20	0	31/12/20	100%
				25%	15%	22,5%				Totale		25%	
	Obiettivo Operativo		012.004.05.D - Gestire le verifiche metrologiche										
1	120	Nr. verifiche ispettive su strumenti di misura (bilance e distributori)	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	160	28	-	25	100%	
			25%	15%	22,5%				Totale		25%		
											Cruscotto di Servizio	100%	

SERVIZIO 9 - LABORATORIO SAGGIO METALLI PREZIOSI (in distacco presso l'azienda Speciale "Made in Vicenza")													
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo		012.004.05.E - Assicurare la qualità delle prove di laboratorio										
	1	121	Nr. di prove sui metalli	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	4	6	-	1	100%
				50%	30%	45%				Totale		50%	
	Obiettivo Operativo		012.004.05.F - Garantire il rispetto dei tempi di emissione dei certificati										
	1	122 / 123	Nr. Certificati emessi entro 5 gg. lavorativi dalla data di accettazione all'emissione del Certificato di Lotto / Nr. Certificati richiesti	100%	60%	90%	Efficienza	Percentuale	100,00%	100,00%	-	90%	100%
			50%	30%	45%				Totale		50%		
											Cruscotto di Servizio	100%	

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore	Peso	Range di valutazione			Tipologia	Unità di misura	Dato 2019	Dato 2020	Livello di tolleranza	Target 2020	% Realizzazione		
SERVIZIO 10 - PROVVEDITORATO															
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo		032.003.07.H - Regolamentare gli acquisti												
	1	124	Avvio di almeno 1 procedura di fornitura servizio, concessione (piattaforma e-procurement)	100%	60%	90%	Output	Data	-	02/10/20	0	31/12/20	100%		
				30%	18%	27%								Totale	30%
	Obiettivo Operativo		032.003.07.I - Supportare l'attività dell'Azienda Speciale a seguito del passaggio del LSMP												
Innovazione, crescita e apprendimento	1	125	Integrazione dell'attività del LSMP nell'Azienda Speciale "Made in Vicenza"	100%	60%	90%	Output	Data	-	30/09/20	0	30/09/20	100%		
				40%	24%	36%								Totale	40%
	Obiettivo Operativo		032.003.07.J - Razionalizzare la rete informatica camerale												
1	126 / 127	Nr. di postazione VDI attivate / Nr. di postazione VDI da attivare	100%	60%	90%	Output	Percentuale	-	100,00%	-	80%	100%			
			30%	18%	27%								Totale	30%	
												Cruscotto di Servizio	100%		