

**AVVISO DI SELEZIONE
PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI
EX DECRETO LEGISLATIVO 4 MARZO 2010, N. 28**
(approvato con determinazione del S.G. n. 64 del **30 MAG. 2012**)

CALENDARIO PROVE

Prima prova
TEST SCRITTO

Giovedì 28 giugno 2012 alle ore 16,00
(registrazione partecipanti dalle ore 14,00 alle ore 15,30)
SEDE: N.H. Hotel, Viale San Lazzaro, 110 -Vicenza

Seconda prova
ANALISI DI UN CASO

Lunedì 23 luglio 2012 alle ore 16,00
(registrazione partecipanti dalle ore 14,00 alle ore 15,30)
SEDE: CCIAA di Vicenza, Via Montale n. 27 - Vicenza

Terza prova

SIMULAZIONE DI UNA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

*(data e orario delle prove individuali
saranno pubblicati sul sito www.vi.camcom.it
in data 10 settembre 2012 e inizieranno dal 17 settembre 2012)*
SEDE: CCIAA di Vicenza, Via Montale n. 27 - Vicenza



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

ISDACI

Via Ercole Oldofredi, 23, 20124 - Milano

Tel: 02-20520719

mail: info@isdaci.it

**Per iscrizioni accedere alla Scheda on-line
(la scheda è accessibile anche dal sito www.isdaci.it)**

APERTURA ISCRIZIONI

**SOLO PER I CONCILIATORI ISCRITTI NELL'ELENCO
DELLA CCIAA DI VICENZA**

DALLE ORE 9.00 DEL 11 GIUGNO 2012 ALLE ORE 15.00 DEL 12 GIUGNO 2012

PER TUTTI GLI ALTRI MEDIATORI

DALLE ORE 9.00 DEL 13 GIUGNO 2012 ALLE ORE 15.00 DEL 14 GIUGNO 2012

- SINO AD ESAURIMENTO DEI POSTI DISPONIBILI -

Art. 1 - PROCEDURA DI SELEZIONE

La Camera di Commercio di Vicenza, con la collaborazione di ISDACI – Istituto Scientifico per l'arbitrato, la mediazione e il diritto commerciale – di Milano, organizza una procedura per la selezione di mediatori civili e commerciali da inserire nell'elenco tenuto presso l'Organismo di Mediazione di Vicenza, iscritto al n. 29 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia, ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e del Decreto Ministeriale 18 ottobre 2010 n. 180 e successive modifiche e/o integrazioni.

La procedura è in linea con gli Standard minimi di selezione dei mediatori di cui all'allegato A5 della delibera di Giunta camerale n. 180/2011 «Modifiche al Regolamento di mediazione, approvazione degli standard formativi e degli onorari dei mediatori».

Art. 2 – REQUISITI

Potranno accedere alla procedura di selezione, **a pena di esclusione**, coloro che dimostreranno di essere in possesso dei requisiti di cui al D.M. 18 ottobre 2010 n. 180, art. 4 comma 3, e art. 18 comma 2 lett. f), ovvero:

1. Titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale ovvero, in alternativa, l'iscrizione a un ordine o collegio professionale;
2. Percorso formativo minimo di 50 ore tenuto presso uno degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori, iscritto nell'apposito elenco presso il Ministero della Giustizia (art. 17, D.M. n. 180/2010). Per i conciliatori specializzati in materia societaria ai sensi del D.M. n. 222/2004 verrà considerato valido il corso di formazione integrativa della durata minima di 10 ore (come previsto dalla Circolare 4 aprile 2011 «Regolamento di procedura e requisiti dei mediatori. Chiarimenti», del Ministero della Giustizia) tenuto presso un ente abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 17, D.M. n. 180/2010;
3. Possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:
 - non avere riportato condanne definitive per delitti non colposi o a pena detentiva non sospesa;
 - non essere incorso nell'interdizione perpetua o temporanea dai pubblici uffici;
 - non essere stato sottoposto a misure di prevenzione o di sicurezza;
 - non avere riportato sanzioni disciplinari diverse dall'avvertimento.

Tutti i requisiti dovranno essere posseduti alla data di presentazione della domanda telematica di iscrizione alla selezione.

Non verranno ammesse iscrizioni di candidati con percorsi formativi non conclusi alla data di presentazione della domanda.

Art. 3 - VALIDITÀ DELLA SELEZIONE

Il superamento della selezione con esito positivo costituisce titolo per richiedere l'iscrizione nell'elenco dei mediatori dell'Organismo di Mediazione di Vicenza ma **non comporta l'automatico inserimento nel suddetto elenco.**

L'iscrizione verrà comunque perfezionata e resa definitiva solo dopo la verifica del competente Ufficio del Registro presso il Ministero della Giustizia.

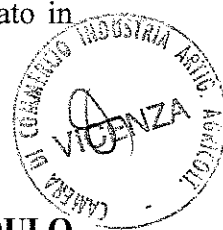
La Camera di Commercio di Vicenza non sarà in alcun modo responsabile del mancato riconoscimento, da parte del Ministero della validità del titolo formativo (di cui al D.M. n. 180/2010) presentato dall'aspirante mediatore.

Il mancato riconoscimento del titolo formativo da parte del Ministero della Giustizia comporterà l'impossibilità dell'iscrizione nell'elenco.

La richiesta d'iscrizione nell'elenco dei mediatori dell'Organismo di Mediazione di Vicenza dovrà **essere inoltrata entro 30 giorni dalla pubblicazione della graduatoria finale della procedura di selezione nel sito camerale www.vi.camcom.it.**

In caso di mancata richiesta di iscrizione nel termine di 30 giorni, l'interessato sarà collocato in coda all'elenco degli idonei.

La graduatoria finale avrà valore sino all'organizzazione di una nuova procedura di selezione.



Art. 4 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA ON-LINE E MODULO D'ISCRIZIONE

La domanda d'iscrizione alla procedura di selezione per mediatori deve essere presentata **esclusivamente con modalità telematica compilando l'apposita Scheda di iscrizione on-line (la scheda è accessibile anche dal sito www.isdaci.it).**

Tale modalità è l'unica consentita al fine del rispetto dell'ordine cronologico di arrivo delle domande di cui al successivo articolo 5.

Per essere ammessi alla selezione varrà esclusivamente l'ordine cronologico di invio telematico delle schede di iscrizione attestato dalla ricevuta di deposito inviata automaticamente ai candidati.

Per i soggetti già iscritti come conciliatori nell'elenco approvato con determinazione n. 68 del 30 maggio 2012 del Dirigente del Settore 3 della CCIAA di Vicenza, vale la riserva di cui al successivo articolo 5.

La Scheda d'iscrizione sarà disponibile on-line (accessibile anche dal sito www.isdaci.it) **a partire dalle ore 9,00 del giorno 13 GIUGNO 2012** sino ad esaurimento dei posti prefissati e, comunque, **non oltre le ore 15,00 del giorno 14 GIUGNO 2012.**

Le domande inviate prima dell'apertura delle iscrizioni o successivamente alla chiusura, saranno considerate irricevibili.

L'errata o incompleta compilazione della Scheda di iscrizione, comporterà l'esclusione dalla presente procedura di selezione.

Nella domanda di iscrizione il candidato dovrà indicare e dichiarare, sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm. e/o ii.:

- 1) cognome e nome;
- 2) data e luogo di nascita,
- 3) residenza, codice fiscale ed eventuale partita IVA;
- 4) possesso dei requisiti di professionalità e onorabilità di cui al D.M. n. 180/2010;
- 5) possesso di un titolo di studio non inferiore al diploma di Laurea universitaria triennale ovvero, in alternativa, l'iscrizione a un ordine o collegio professionale con l'indicazione del numero e data di iscrizione;
- 6) indirizzo con recapito telefonico ed eventuale fax;
- 7) indirizzo di posta elettronica certificata o indirizzo di posta elettronica dove intende ricevere le comunicazioni relative alla presente selezione.

Il candidato **dovrà**, a pena di esclusione, **allegare la copia del documento d'identità e dell'attestato rilasciato dall'Ente formatore di partecipazione al percorso formativo** di cui al punto 2) dell'art. 2 del presente avviso.

Non sarà possibile sostituire la copia del documento d'identità e dell'attestato con autocertificazioni.

Con la presentazione della domanda d'iscrizione, **il candidato accetta integralmente le regole della procedura di selezione e in particolare quelle relative alle prove d'esame descritte nel successivo articolo 8.**

Art. 5 - POSTI DISPONIBILI E RISERVATI

Alla procedura di selezione **sono ammessi i primi 150 soggetti iscritti**, compresi gli aventi diritto alla riserva disciplinata nel presente articolo, più i successivi 20 candidati che saranno collocati in lista d'attesa.

Il 20% dei posti disponibili (30 posti) è riservato ai soggetti già iscritti come conciliatori nell'elenco approvato con determinazione n. 68 del 30 maggio 2012 del Dirigente del Settore 3 della CCIAA di Vicenza che siano in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 del presente avviso e che presentino la domanda di iscrizione a partire dalle ore 9,00 del giorno 11 GIUGNO 2012 ed entro e non oltre le ore 15,00 del giorno 12 GIUGNO 2012 compilando l'apposita Scheda di iscrizione on-line, (accessibile anche dal sito www.isdaci.it) fatta salva la chiusura anticipata per il completo esaurimento dei posti disponibili.

Qualora il numero di iscrizioni di tali soggetti fosse inferiore a 30, i posti residuali saranno messi a disposizione per la successiva iscrizione on-line.

È prevista una **lista d'attesa di 20 posti** dalla quale attingere nei casi di esclusione o rinuncia di cui al successivo articolo 7 del presente avviso.

Gli elenchi dei 150 candidati ammessi alla selezione e dei 20 candidati inseriti nella lista d'attesa verrà pubblicata il giorno **18 GIUGNO 2012** sul sito www.vi.camcom.it.

La pubblicazione sul sito camerale ha valore di notifica a tutti gli effetti e, pertanto, ai candidati ammessi a sostenere la prima prova scritta non sarà inviata alcuna comunicazione e gli stessi saranno tenuti a presentarsi, senza alcun preavviso, il giorno indicato per lo svolgimento della prova.

Art. 6 - COSTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La partecipazione alla procedura di selezione comporta il pagamento di una quota d'iscrizione di **Euro 120,00 + IVA (21%) per un totale di Euro 145,20.**

Tale pagamento dovrà essere effettuato **solo dai 150 candidati ammessi alla selezione** i cui nominativi siano inseriti nell'elenco pubblicato sul sito camerale il 18 GIUGNO 2012 alle ore 15.00.

La quota di partecipazione dovrà, a pena di esclusione, essere versata con bonifico bancario e la **copia della ricevuta di avvenuto bonifico dovrà essere inviata** agli indirizzi e-mail isdaci@pec.it



oppure info@isdaci.it **a partire dal giorno 18 GIUGNO 2012 alle ore 15.00 ed entro e non oltre le ore 12,00 del 20 GIUGNO 2012.**

Il pagamento deve essere intestato a:

ISDACI

Banca: Intesa Sanpaolo – Via Verdi, 8 – Milano

IBAN: IT 22 R 03069 09400 100000000314

Causale: **NOME E COGNOME DEL CANDIDATO - selezione mediatori VICENZA.**

ISDACI emetterà regolare fattura per la cifra versata.

Nel caso in cui tra i 150 ammessi alla procedura fosse escluso qualcuno per mancato pagamento della quota entro i termini stabiliti, **il giorno 21 GIUGNO 2012 dalle ore 12 verrà pubblicato sul sito della Camera di Commercio di Vicenza l'invito ai soggetti in lista di attesa** ad effettuare il pagamento e inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico agli indirizzi e-mail isdaci@pec.it oppure info@isdaci.it **entro e non oltre le ore 15.00 del giorno 22 GIUGNO 2012.**

La pubblicazione sul sito camerale ha valore di notifica a tutti gli effetti e, pertanto, ai candidati ammessi ad effettuare il bonifico non sarà inviata alcuna comunicazione e gli stessi saranno tenuti a consultare il sito della CCIAA nelle date sopra indicate, per prendere visione dell'eventuale scorrimento della lista di attesa.

**L'ELENCO DEGLI AMMESSI ALLA PRIMA PROVA SARÀ CHIUSO IN DATA
25 GIUGNO 2012**

Art. 7 - ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA DI SELEZIONE

I **casi di esclusione** dalla procedura di selezione sono i seguenti:

- mancanza dei requisiti di cui all'art.2 del presente avviso;
- mancato pagamento della quota di partecipazione nei termini e con le modalità stabilite;
- errata o incompleta compilazione della domanda di iscrizione telematica di cui all'art. 4 del presente avviso;
- mancato invio della copia del documento d'identità e dell'attestato di partecipazione e superamento del corso di formazione di cui all'art. 2 del presente avviso nei termini e con le modalità stabilite nell'art. 4 presente avviso;
- invio di una carta d'identità scaduta.

E' ammessa la rinuncia volontaria alla partecipazione alla selezione che tuttavia non comporta il rimborso della quota di partecipazione.

Art. 8 - DESCRIZIONE E CALENDARIO PROVE D'ESAME

La selezione è articolata in tre prove consecutive, il superamento di ciascuna delle quali è propedeutico all'accesso alla prova successiva.

Le fasi sono:

- 1) Test Scritto;
- 2) Analisi di un caso;
- 3) Simulazione di una procedura di mediazione.

Le prove saranno esaminate e valutate direttamente da una **Commissione di valutazione**, appositamente istituita, composta da un commissario interno alla Camera di Commercio competente in materia di mediazione e da due commissari tecnici esterni individuati da ISDACI tra docenti di parte pratica e mediatori esperti.

Le date fissate per le prove sono le seguenti:

- 1. PRIMA PROVA: TEST SCRITTO – GIOVEDI' 28 GIUGNO 2012 ORE 16.00 (la registrazione dei partecipanti inizierà alle ore 14.00 e terminerà alle ore 15.30);**
- 2. SECONDA PROVA: ANALISI DI UN CASO – LUNEDI' 23 LUGLIO 2012 ORE 16.00 (la registrazione dei partecipanti inizierà alle ore 14.00 e terminerà alle ore 15.30);**
- 3. TERZA PROVA: SIMULAZIONE DI UNA PROCEDURA DI MEDIAZIONE – (la data e l'orario della prova di ciascun candidato saranno pubblicati sul sito www.vi.camcom.it della CCIAA di Vicenza in data 10 settembre 2012 e inizieranno dal 17 settembre 2012).**

Non verranno previste ulteriori date oltre a quelle indicate e non sarà possibile modificare il proprio turno.

Non saranno fornite informazioni telefoniche relative al superamento e alle votazioni conseguite nelle prove.

La CCIAA di Vicenza pubblicherà sul sito www.vi.camcom.it l'elenco dei candidati ammessi alla prima prova predisposto da ISDACI.

La pubblicazione sul sito camerale ha valore di notifica a tutti gli effetti e, pertanto, ai candidati ammessi a sostenere la prima prova scritta non sarà inviata alcuna comunicazione e gli stessi saranno tenuti a presentarsi, senza alcun preavviso, il giorno indicato per lo svolgimento della prova stessa.



I candidati per i quali è stata verificata la regolarità dell'iscrizione alla presente procedura di selezione sono ammessi a sostenere le prove di selezione nei modi e termini di seguito descritti:

a) PRIMA PROVA: TEST SCRITTO

Presentarsi muniti di documento di identità.

Alla prova saranno ammessi un numero massimo di 150 candidati ai quali sarà somministrato un questionario composto da 50 domande di cui 45 a risposta multipla e 5 domande a risposta aperta.

Il candidato ha a disposizione 40 minuti per lo svolgimento della prova.

Il test si propone di appurare il livello di conoscenza dei candidati sugli aspetti normativi e teorici relativi allo svolgimento della procedura di mediazione.

Alle domande aperte verranno assegnati 2 punti a ciascuna risposta esatta e 1 punto in caso di risposta incompleta.

Alle domande a risposta multipla verrà assegnato invece 1 punto a ciascuna risposta esatta.

Alle risposte errate o non date, sia alle domande multiple sia a quelle aperte, non verrà assegnato alcun punto.

Saranno ammessi alla prova successiva un numero massimo di 80 candidati a condizione che nel test scritto abbiano ottenuto un punteggio almeno pari a 39.

A parità di voto, verrà considerato anche il tempo di consegna degli elaborati.

La CCIAA di Vicenza **in data 13 LUGLIO 2012** pubblicherà sul sito www.vi.camcom.it la graduatoria dei candidati ammessi alla seconda prova.

La pubblicazione sul sito camerale ha valore di notifica a tutti gli effetti e, pertanto, ai candidati ammessi a sostenere la seconda prova scritta non sarà inviata alcuna comunicazione e gli stessi saranno tenuti a presentarsi, senza alcun preavviso, il giorno indicato per lo svolgimento della prova stessa.

b) SECONDA PROVA: ANALISI DI UN CASO

Presentarsi muniti di documento di identità.

Alla prova saranno ammessi un numero massimo di 80 partecipanti.

La prova avrà una durata di 60 minuti.

Ai candidati sarà presentato da un esperto di mediazione (individuato da ISDACI tra docenti di parte pratica o mediatori esperti), un **CASO PRATICO** e chiesto loro di rispondere per iscritto a **5 domande aperte** in cui dovranno proporre una strategia operativa da mettere in atto.

Ciascuna domanda verrà valutata con un punteggio pari a 3 in caso di risposta corretta, 2 in caso di risposta corretta ma incompleta, 1 in caso di risposta parzialmente scorretta, 0 in caso di risposta errata o non data.

Saranno ammessi alla terza prova un numero massimo di 50 candidati a condizione che nella seconda prova abbiamo ottenuto un punteggio almeno pari a 10.

A parità di voto verrà considerato anche il tempo di consegna degli elaborati.

La CCIAA di Vicenza **in data 10 SETTEMBRE 2012** pubblicherà sul sito www.vi.camcom.it la graduatoria dei candidati ammessi alla terza prova predisposta e fornita da ISDACI, unitamente alle date stabilite per lo svolgimento delle prove.

La pubblicazione sul sito camerale ha valore di notifica a tutti gli effetti e, pertanto, ai candidati ammessi a sostenere la prova di simulazione non sarà inviata alcuna comunicazione e gli stessi saranno tenuti a presentarsi, senza alcun preavviso, nel giorno indicato.

c) TERZA PROVA: SIMULAZIONE DI UNA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

Presentarsi muniti di documento di identità.

Alla prova saranno ammessi un numero massimo di 50 partecipanti.

La prova avrà una durata di circa 50 minuti per ogni partecipante.

A ciascun candidato verrà chiesto di svolgere il ruolo di mediatore in un caso simulato che presenterà diversi livelli di difficoltà.

Ciascun mediatore sarà esaminato e valutato dalla Commissione appositamente istituita e, nel corso delle sessioni di simulazione, due commissari ricopriranno il ruolo delle parti, mentre il terzo fungerà da osservatore esterno.

Al termine della simulazione a ciascun commissario verrà richiesto di effettuare una valutazione del candidato, utilizzando una griglia di osservazione predisposta da ISDACI attinente alle seguenti aree di indagine:

- capacità di condurre una procedura di mediazione facilitativa e di gestire le parti e gli eventuali assistenti presenti;
- padronanza delle tecniche di mediazione;



- capacità di identificare interessi ed esigenze delle parti;
- capacità di assistere le parti nella generazione di opzioni negoziali;
- possesso delle competenze trasversali necessarie per la conduzione di una procedura di mediazione facilitativa (empatia, assertività, adeguate competenze comunicative, gestione delle interazioni negative e delle interruzioni, stile facilitativo, capacità di superare gli ostacoli, ecc);
- capacità di dimostrare la propria posizione “neutrale” nei confronti di tutte le parti e di equità nella gestione dell’incontro di mediazione.

Per ogni area di indagine ciascuna valutatore assegnerà un punteggio in decimi.

Dalla media matematica dei voti espressi per ogni area di indagine si ricaverà per ciascun valutatore un voto unitario sul candidato.

Il punteggio finale del mediatore sarà quindi dato dalla media matematica dei voti unitari dei tre commissari e sarà espresso in un numero da 0 a 10, troncato agli ultimi due decimali.

A conclusione delle sessioni di simulazione, ISDACI stilerà una graduatoria dei candidati sulla base dei punteggi raggiunti.

Art. 9 - GRADUATORIA FINALE

Al termine della selezione saranno individuati **i migliori 25 mediatori** tra coloro che avranno sostenuto tutte e tre le prove e che avranno ottenuto il maggior punteggio nella terza prova di simulazione di una procedura di mediazione, a condizione che, in quest’ultima prova, abbiano ottenuto un punteggio almeno pari a 6.

La CCIAA di Vicenza in data 15 OTTOBRE 2012 pubblicherà sul sito www.vi.camcom.it la graduatoria finale predisposta da ISDACI.

La graduatoria finale avrà valore sino all’organizzazione di una nuova procedura di selezione.

Non saranno fornite informazioni telefoniche relative al superamento e alle votazioni conseguite nelle prove.

Non verranno pubblicati i nominativi di coloro che sono stati esclusi dalla procedura per non aver raggiunto la sufficienza.

Tutti i partecipanti, a seguito di formale richiesta alla Camera di Commercio di Vicenza, possono prendere visione della graduatoria, dei propri elaborati e conoscere i voti conseguiti nelle singole prove.

Tale richiesta deve essere inoltrata all’indirizzo di posta elettronica conciliazione@vi.camcom.it.

Art. 10 - ISCRIZIONE NELL'ELENCO DEI MEDIATORI

Il superamento della selezione con esito positivo costituisce presupposto per richiedere l'iscrizione nell'elenco dei mediatori dell'Organismo di mediazione della Camera di Commercio di Vicenza, **ma non comporta l'automatico inserimento nel suddetto elenco.**

La richiesta d'iscrizione nell'elenco dei mediatori dovrà essere inoltrata, **a pena di esclusione**, entro 30 giorni dalla pubblicazione della graduatoria finale della procedura di selezione nel sito camerale **www.vi.camcom.it** e l'iscrizione verrà comunque perfezionata e resa definitiva solo dopo la verifica del competente Ufficio del Registro presso il Ministero della Giustizia.

La Camera di Commercio di Vicenza non sarà in alcun modo responsabile del mancato riconoscimento, da parte del Ministero, della validità del titolo formativo presentato dall'aspirante mediatore.

Il mancato riconoscimento del titolo formativo da parte del Ministero della Giustizia comporterà l'impossibilità ad iscriversi nell'elenco dei mediatori della CCIAA di Vicenza e la cancellazione del nominativo dall'elenco degli idonei.

I candidati iscritti nell'elenco dei mediatori devono dichiarare formalmente la propria disponibilità ad operare per l'ente e a prestare la propria opera in base alle necessità stabilite dall'ente stesso, gli stessi dovranno trasmettere un curriculum e una polizza assicurativa per la responsabilità professionale nell'esercizio dell'attività di mediatore.

L'inserimento nell'elenco dei mediatori non determina la stipulazione di alcun contratto di lavoro con la CCIAA di Vicenza ed è in ogni caso subordinato al possesso e mantenimento dei requisiti previsti dal D.M. 180/2010 e successive modifiche e/o integrazioni.

L'assegnazione degli incarichi rispetterà i principi stabiliti dalla normativa in materia.

Vicenza, 30 maggio 2012

IL SEGRETARIO GENERALE VICARIO

(dr.ssa Elisabetta Boscolo Mezzopan)



