



Camera di Commercio  
Vicenza

URP  
Ufficio Relazioni  
con il Pubblico

## Manuale Prenotazione servizi – lato Utente

### PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO

accedi → sito Internet della Camera di Commercio di Vicenza  
[www.vi.camcom.it](http://www.vi.camcom.it) (usa browser Mozilla Firefox o Chrome)

clicca → **PRENOTAZIONE SERVIZI** in homepage barra in alto

The screenshot shows the homepage of the Camera di Commercio Vicenza website. The browser's address bar displays the URL <https://www.vi.camcom.it/>. The navigation menu at the top includes links for HOME, SEDI, ORARI, TELEFONI, CONTACT CENTER, MODULISTICA, UFFICI, and PRENOTAZIONE SERVIZI. A red arrow points to the PRENOTAZIONE SERVIZI link. The main content area is titled 'IN PRIMO PIANO' and features several news items:

- Esame Agenti d'affari in mediazione (mediatori immobiliari)**: esito prova orale del 14 giugno 2019 candidati IDONEL... leggi tutto
- Incontri formativi sul programma CERT'O' per la richiesta on-line del Certificato di Origine**: 18 giugno VICENZA, 24 giugno BASSANO... leggi tutto
- Modello Unico Dichiarazione ambientale MUD 2019 (dati 2018)**: scadenza 22 GIUGNO 2019... leggi tutto
- Avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per la concessione temporanea di negozi in Corso Fogazzaro**: scadenza 24 GIUGNO 2019... leggi tutto

The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with the system clock indicating 15:39 on 17/06/2019.

clicca → PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO link:  
**<https://www.vi.camcom.it/it/cameravi/prenota-il-tuo-appuntamento.php>**

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Camera di Commercio Vicenza. The page title is 'Prenotazione servizi - Camera di Co'. The URL in the address bar is 'https://www.vi.camcom.it/it/cameravi/prenota-il-tuo-appuntamento.php'. The page features a navigation menu with links for HOME, SEDI, ORARI, TELEFONI, CONTACT CENTER, MODULISTICA, UFFICI, and PRENOTAZIONE SERVIZI. A search bar is located in the top right corner. The main content area is titled 'PRENOTAZIONE SERVIZI' and contains a prominent blue button with a calendar icon and the text 'PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO'. Below this button, there are four links: 'Elenco servizi con prenotazione obbligatoria e facoltativa', 'Dettaglio servizi prenotabili', 'Come prenotare, modificare, cancellare la tua prenotazione', and 'Avvertenze ... se non riesci a compilare il Modulo di prenotazione'. The footer of the page provides contact information for the Camera di Commercio Vicenza, including the address 'Via Montale 27 - 36100 Vicenza', phone numbers, fax, and various identification codes like P. IVA, Cod. Fisc., IBAN, and Cod. univoco.

Compila un campo alla volta. Soltanto quando avrai completato un campo, si aprirà il successivo

- scegli → Sede dove vuoi andare
- scegli → Tipo di servizio che vuoi prenotare
- scegli → Numero di documenti richiesti
- clicca → AVANTI
- scegli → Giorno (si visualizzano solo giorni prenotabili)
- scegli → Orario (si visualizzano solo orari prenotabili)
- compila → tutti i campi del Modulo di prenotazione (Nome, Cognome, E-mail, Recapito telefonico...)
- ricopia → codice Antispam nel riquadro
- clicca → PRENOTA

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.vi.camcom.it/cameravi/prenota-il-tuo-appuntamento-1>. The page has a red header with the text "PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO!". Below the header, there are several form fields:

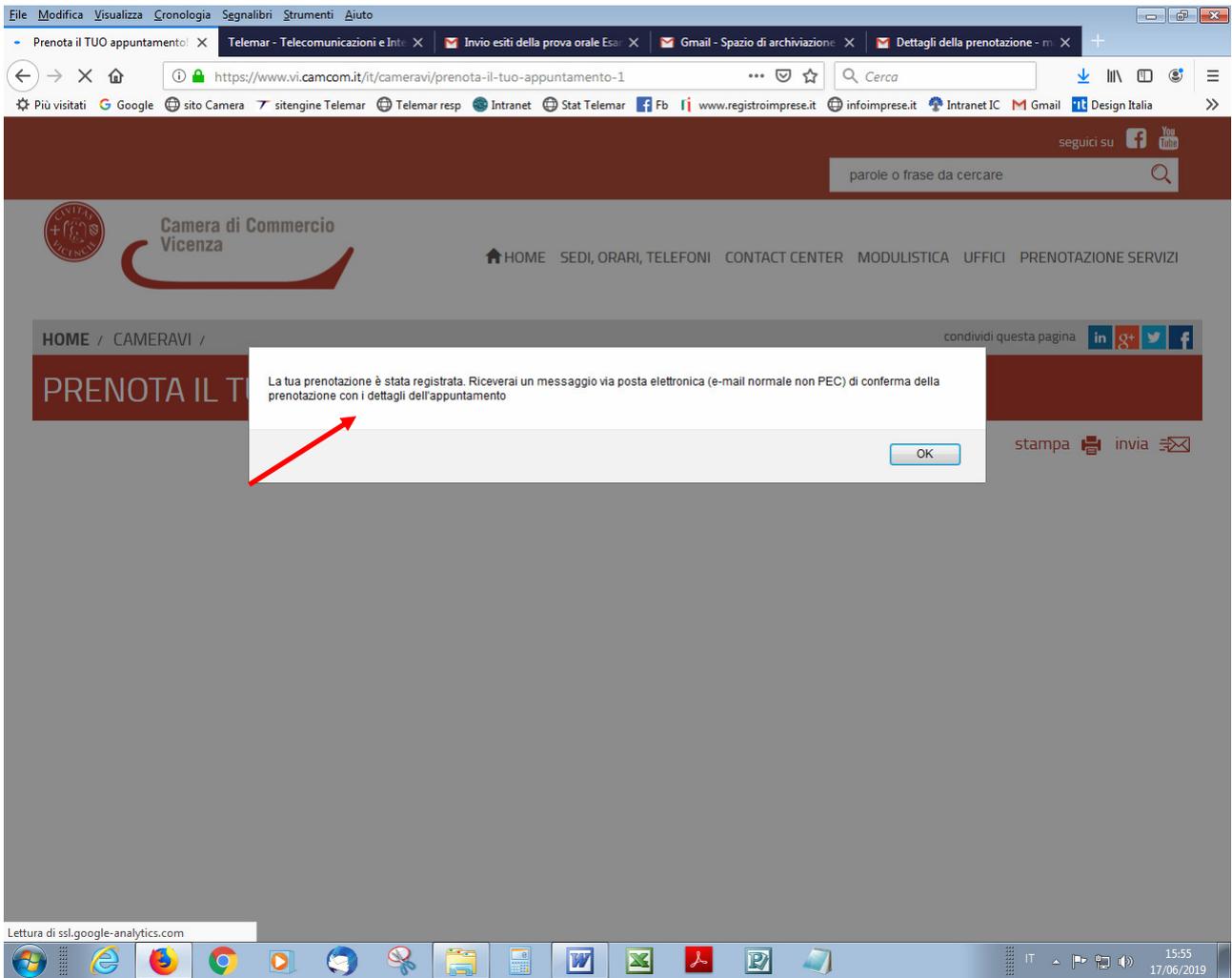
- Sede \***: A dropdown menu showing "VICENZA > Protesti".
- Tipo di servizio che vuoi prenotare \***: A dropdown menu showing "Visura protesti".
- Richiesta visura protesti**: A section with a table for "numero visure protesti richieste" (5) and "5 minuti ciascuno".
- Stai prenotando un appuntamento di 5 minuti**: A green button labeled "AVANTI".
- Giorno \***: A dropdown menu showing "martedì 23 luglio 2019".
- Orario \***: A dropdown menu showing "10:20".
- Modulo prenotazione**: A section with fields for "NOME \*", "COGNOME \*", "E-mail (NON pec) \*", and "Recapito Telefonico \*".
- Accetto Informativa sulla Privacy**: A checked checkbox.
- deC98**: A CAPTCHA image with the text "deC98" and a prompt "Scrivi il testo dell'immagine:".
- PRENOTA**: A green button at the bottom of the form.

Four red arrows point to the "Tipo di servizio che vuoi prenotare" dropdown, the "Giorno" dropdown, the "E-mail" field, and the "PRENOTA" button.

- puoi vedere **solo giorni e orari liberi** (non prenotati da altri) e le sedi che rilasciano il servizio
- puoi prenotare fino alle ore **8.50 dello stesso giorno**, per un tempo **massimo di 45 minuti**
- terminata la prenotazione riceverai una e-mail con il **Dettaglio prenotazione** (*giorno, orario, sede, servizi prenotati, dati richiedente*)

Dopo aver cliccato tasto PRENOTA si visualizza un riquadro che conferma la prenotazione.

clicca → OK



esempio di **Dettaglio della prenotazione** che l'utente riceve automaticamente al termine della prenotazione sulla casella di posta elettronica inserita nel Modulo di prenotazione (NON PEC) – dopo aver cliccato il tasto PRENOTA

Gentile Mario Rossi

Grazie per la tua prenotazione, di seguito i dettagli.

**Giorno:** lunedì 01 luglio 2019

**alle ore:** 09:00

**Ufficio di:** VICENZA > Protesti

**Sportello:** V ufficio 4.10

**Numero prenotazione:** piano 4-2

**Appuntamento per:** Cancellazione protesti

**Cancellazione protesti**

Cancellazione protesti (fino a 3 titoli): 1 X 20 minuti

Per la cancellazione protesti pagati entro 12 mesi compila il modulo [Domanda di cancellazione protesti \(entro i 12 mesi\)](#)

Porta con te:

- 1 marca da bolla da Euro 16
- fotocopia documento di riconoscimento valido
- in caso di delega, compilare e firmare apposita sezione all'interno della domanda, allegando fotocopie documento di riconoscimento valido del delegato e del delegante
- titoli protestati originali quietanzati
- Euro 8 diritti di segreteria per ciascun titolo

**NOME:** Mario

**COGNOME:** Rossi

**E-mail (NON pec):** [urp@vi.camcom.it](mailto:urp@vi.camcom.it)

**Recapito Telefonico:** 0444 994994

[Clicca qui per cancellare la prenotazione](#)

Ti consigliamo di conservare questa e-mail perché contiene il link che potrebbe servirti successivamente per cancellare la prenotazione.

Se ti presenti 5 minuti dopo l'orario della prenotazione, non garantiamo il servizio per non ritardare i successivi appuntamenti.

Cordiali saluti,

Camera di commercio di Vicenza

se UTENTE **non** riceve il **Dettaglio prenotazione**

- è probabile che abbia inserito un indirizzo E-mail errato o indirizzo PEC invece di inserire un indirizzo E-mail corretto e non PEC
- ha la casella di posta elettronica piena
- il Dettaglio prenotazione è nella casella Spam
- il suo Client di posta ha filtri/blocchi

per **Modificare** la prenotazione

- si deve Cancellare quella già fatta cliccando sulla parola "**Clicca qui per Cancellare la tua prenotazione**" nel Dettaglio prenotazione che utente ha ricevuto via E-mail e poi cliccare **CANCELLA PRENOTAZIONE**
- compilare una nuova prenotazione.

per **Cancellare** la prenotazione

- cliccare la parola "**Clicca qui per Cancellare la tua prenotazione**" nel Dettaglio prenotazione che utente ha ricevuto via E-mail e poi cliccare **CANCELLA PRENOTAZIONE**

The screenshot shows a web browser window displaying the 'CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE' page on the Camera di Commercio Vicenza website. The page features a search bar at the top, navigation links, and a main heading. A prominent red button labeled 'Cancella Prenotazione' is highlighted with a red arrow. Below the button, there is contact information for the Camera di Commercio Vicenza, including the address 'Via Montale 27 - 36100 Vicenza', phone numbers, fax, PEC, and IBAN. The page also includes a footer with a 'Cookie Policy' link and social media icons.

utente riceve il messaggio "La tua prenotazione è stata cancellata" che conferma la cancellazione dell'appuntamento

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Camera di Commercio Vicenza. The page title is "CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE". A red arrow points to the message: "La tua prenotazione è stata cancellata." Below this, contact information for the Camera di Commercio Vicenza is provided, including the address "Via Montale 27 - 36100 Vicenza", phone numbers, fax, PEC, and various identification codes. The footer contains navigation links and a "Torna su" button.

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Prenotazione servizi - Camera di C... X Dettagli della prenotazione - m... X Cancellazione prenotazione - Cam... X Gmail - Spazio di archiviazione... X Dettagli della prenotazione - m... X

https://www.vi.camcom.it/it/cameravi/bk3\_cancellazione-prenotazione-1?key=192751

cerca

seguici su f YouTube

parole o frasi da cercare

**Camera di Commercio  
Vicenza**

HOME SEDI, ORARI, TELEFONI CONTACT CENTER MODULISTICA UFFICI PRENOTAZIONE SERVIZI

HOME / CAMERAVI / condividi questa pagina in g+ t f

## CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE

stampa invia

Pagina di cancellazione della prenotazione degli appuntamenti per alcuni servizi della Camera di Commercio di Vicenza

**La tua prenotazione è stata cancellata.**

**Via Montale 27 - 36100 Vicenza**

centralino 0444.994.811  
fax 0444.994.834

PEC cameradicommercio@vi.legalmail.camcom.it  
urp@vi.camcom.it per informazioni generali  
Sedi, orari, telefoni per orari di apertura uffici e contatti telefonici

P. IVA 00521440248  
Cod. Fisc. 80000330243  
IBAN: IT15E0306960807100000046020  
Contabilità speciale Banca d'Italia: 319336  
Cod. univoco per fatture elettroniche: V5TAU9

**la CAMERA**  
Chi siamo  
A Cookie Policy  
ne trasparente

**in CONTATTO CON NOI**  
Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Feed RSS

**altri CONTENUTI**  
Elenco Siti tematici  
Foto/Video Gallery

**questo SITO internet**  
Mappa sito  
Accessibilità

TORNA SU

16:02  
17/06/2019