



Camera di Commercio
Vicenza

webinar

giovedì 23 novembre 2023 - dalle ore 16.30

**MERCATO LIBERO
DELL'ENERGIA**
istruzioni per l'uso



STRUMENTI DI TUTELA PER I CONSUMATORI

Suggerimenti per i consumatori per proteggere i loro diritti

Informarsi

Conoscere i propri diritti come consumatori di energia e informarsi sulle offerte e le tariffe dei fornitori.

Confrontare

Confrontare le offerte dei fornitori energetici per trovare la soluzione migliore per le proprie esigenze (portaleofferte)

Mantenersi aggiornati

Stare al passo con le ultime novità e le nuove politiche di tutela dei consumatori nel settore energetico.

Richiedere assistenza

Nel caso di problemi o reclami, non esitare a chiedere assistenza al servizio clienti o ad un'associazione di consumatori

Diritti dei consumatori nel mercato dell'energia

- Diritto di accedere a informazioni chiare e trasparenti sui prezzi e sulle offerte dei fornitori energetici.
- Diritto di scegliere liberamente il proprio fornitore di energia (non servono lettere disdetta) e di cambiare fornitore in qualsiasi momento senza costi aggiuntivi e senza interruzione di servizio.
- Diritto di ricevere fatture chiare e dettagliate che mostrino in modo trasparente il consumo di energia e le relative tariffe.
- Diritto di ricevere assistenza da parte dei fornitori energetici in caso di emergenze o interruzioni di erogazione del servizio.

Verso la fine del mercato tutelato - clienti domestici

- **I servizi di tutela** sono i servizi di fornitura di energia elettrica e gas naturale con **condizioni economiche (prezzo) e contrattuali definite dall'Autorità** destinati ai clienti finali di piccole dimensioni (quali famiglie e microimprese) che non abbiano ancora scelto un venditore nel mercato libero.
- **Il mercato libero dell'energia** è quel mercato in cui ognuno può liberamente decidere da quale venditore e a quali condizioni acquistare energia elettrica e/o gas naturale per le proprie necessità, cambiando venditore o tipo di contratto e scegliendo l'offerta che ritiene più interessante e conveniente.
- **Differenza sostanziale: il prezzo della materia energia (kWh/smc + commercializzazione)**

COME SAPERE SE SI E' GIA' NEL MERCATO LIBERO O ANCORA N QUELLO TUTELATO



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Forniamo energia in via XXXXXXX	Tensione di fornitura 220 V, Bassa Tensione
Denominazione contratto Giustate	Potenza contrattualmente impegnata 4,5 kW (chilowatt)
Tipologia cliente Domestico residente	Potenza disponibile 5,0 kW (chilowatt)
Tipologia pagamento In allegato trovi il bollettino per il pagamento	Livello massimo di potenza 2,1 kW Set - 2,3 kW Ott
Data di attivazione della fornitura 01/06/2019	Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



Servizio Elettrico Nazionale
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Forniamo energia in XXXXXXX	Tipologia contatore Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
Tariffa I bioraria	Potenza contrattualmente impegnata XXXXX
Tipologia cliente Domestico residente	Potenza disponibile XXXXX
Tipologia pagamento Bollettino di pagamento: scopri come "Pagare la tua bolletta" nelle informazioni per i clienti.	Tensione di fornitura XXXXXXX

Servizio Elettrico Nazionale
Servizio di Maggio Tutela
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

N° CLIENTE 000 000 000	DATI BOLLETTA Fornitura energia elettrica N. Fattura 0000000000 Del 10/11/2020	TOTALE DA PAGARE 105,27 € Entro il 15/11/2020
CODICE POD IT001E 000000000	PERIODO SET. 2020 - OTT. 2020	TIPO FATTURA ORDINARIA
CODICE FISCALE XXXXXXXXXXXXXXXXXX		

GRAZIE!
I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	41,35 €	Altre partite (B)	3,78 €
Energia mono	27,21 €	Totale imposte e IVA (C)	15,79 €
Altri importi materia energia	14,14 €		
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	21,76 €		
Spesa oneri di sistema (A)	13,59 €		

Totale Bolletta 96,27 €

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (vedi informazioni per i clienti) **9,00 €**

BONUS DI 5€ CON L'ADDEBITO DIRETTO (SDD)
Attiva il servizio gratuito di addebito diretto (SDD) delle tue bollette e riceverai un bonus di 5€ entro le prime due bollette successive all'adesione al servizio. Scegli la comodità di un metodo di pagamento semplice, veloce e sicuro. Chiama l'800.900.860 o vai su enel.it. Promo valida fino al 31.12.

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	76,70 €
Spesa (V1*)	76,70 €
Altre partite non soggette IVA (B)	3,78 €
Canone Mensile ENEL X PER TE (V4*)	3,78 €
Totale imposte e IVA (C)	15,79 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 129 a 0,022700 €/kWh (V1*)	2,93 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 196 a 0,022700 €/kWh (V1*)	4,45 €
IVA 10% su imponibile di euro 94,28	8,41 €
Fuori campo IVA 3,78 euro	
Totale Bolletta	96,27 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 10/2020 (V4*)	9,00 €
Totale da pagare	105,27 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI 803500 Numero Verde da rete fissa e cellulare
- tutti i giorni 24 ore su 24
- PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti e distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

N° CLIENTE XXXXXX	DATI BOLLETTA Fornitura energia elettrica N. Fattura XXXXXX Del XXXXXX	TOTALE DA PAGARE XXX,XX € Entro il XX.XX.XXXX
CODICE POD XXXXXXXXXXXX	PERIODO XXX - XXX	TIPO FATTURA ORDINARIA
CODICE FISCALE XXXXXXXXXXXX		

GRAZIE!
I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A)	XX,XX €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	XX,XX €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	XX,XX €
Totale imposte e IVA (B)	XX,XX €

Totale bolletta XXX,XX €

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (vedi informazioni per i clienti) **XX,XX €**

HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI Numero Verde e-distribuzione: **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti e distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	XX,XX €
Totale imposte e IVA (B)	XX,XX €
Accisa su kWh 711 a 0,022700 €/kWh	XX,XX €
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 102,71)	XX,XX €
TOTALE DELLA BOLLETTA	XXX,XX €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 06/2020 al 07/2020 (l'importo NON SOGGETTO IVA DPR 633/72)	XX,XX €
TOTALE DA PAGARE	XXX,XX €

CONTATTI UTILI

- Sito web www.servizioclienti.energie.it
- Numero Verde 800 900 800 da rete fissa, accessibile anche per le persone sorde da **APP Pedula**
- 199 50 50 50** da cellulare, a pagamento, al costo applicato dall'operatore telefonico
- Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA
Alla sua fornitura corrisponde un contatore 2G online per cui non è prevista la comunicazione dell'Autolettura.

Verso la fine del mercato tutelato - clienti domestici

- **La normativa ha previsto il termine dei servizi di tutela**, con il mercato libero che nella generalità dei casi rimarrà l'unica modalità di fornitura.
- **Per accompagnare il passaggio al mercato libero** dei clienti di energia elettrica e di gas naturale **l'Autorità ha previsto un percorso graduale** per dare la possibilità a ciascuno di scegliere l'offerta sul mercato libero più adatta alle proprie esigenze, **assicurando** al contempo **la continuità della fornitura** e adeguati obblighi informativi in capo ai venditori.

Verso la fine del mercato tutelato - clienti VULNERABILI

- Sono considerati **clienti vulnerabili** i clienti domestici che, alternativamente:
- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di bonus)
- sono soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92
- hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- hanno un'utenza in un'isola minore non interconnessa
- hanno 76 anni compiuti
- versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni) - **solo nel caso di fornitura di energia elettrica**

Verso la fine del mercato tutelato - clienti VULNERABILI

- **Se il cliente è vulnerabile per età anagrafica o perché percettore di bonus sociale, per rimanere nel servizio di tutela, non dovrà fare nessuna comunicazione**
- **Per l'energia elettrica continueranno ad essere serviti, anche successivamente al 1° aprile 2024, nel Servizio di Maggior Tutela.**
- **Per il gas naturale, da gennaio 2024 continueranno a ricevere la fornitura con il servizio di tutela della vulnerabilità, alle condizioni economiche previste per il servizio di tutela gas definite dall'Autorità e con le condizioni contrattuali dell'offerta PLACET**

Verso la fine del mercato tutelato - clienti VULNERABILI

- Il cliente vulnerabile servito in tutela luce e/o gas che
 - **non è stato identificato come vulnerabile** o che
 - **si trovi già nel mercato libero**
- può chiedere di rientrare nella tutela tramite **autocertificazione da consegnare al proprio venditore:**
 - [Modulo autocertificazione vulnerabilità](#) - luce
 - [Modulo autocertificazione vulnerabilità](#) - gas

Verso la fine del mercato tutelato - clienti domestici

- il servizio di maggior tutela per i **clienti domestici non vulnerabili** di energia elettrica terminerà da **aprile 2024**.
- Per i **clienti domestici non vulnerabili** di gas naturale (famiglie e condomini) il superamento della tutela di prezzo è previsto da **gennaio 2024**.



Verso la fine del mercato tutelato - clienti domestici

- da settembre 2023 le famiglie ancora nel servizio di tutela gas riceveranno una comunicazione nella quale verrà evidenziata la possibilità di scegliere un'offerta di mercato libero
- le offerte in corso di validità possono essere visionate tramite *Portale offerte*:
<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>



The screenshot shows the top section of the 'portale offerte luce e gas' website. At the top, there are logos for ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) and AU Acquirente Unico. Below the logos, the website title 'portale offerte luce e gas' is displayed with a '100' icon. Navigation links for 'SCOPRI', 'CONFRONTA', and 'TRASPARENZA' are visible. A main banner features the headline 'Un confronto semplice e affidabile tra le offerte luce e gas. Come vuole la legge.' and a sub-headline 'Il Portale Offerte, previsto dalla Legge Concorrenza del 2017, mette a disposizione le offerte di energia elettrica e gas per confrontarle con semplicità e immediatezza.' A 'PER SAPERNE DI PIÙ' link is also present. Below the banner, the section 'Confronta le offerte' contains a search form with a dropdown menu for 'Scegli l'offerta', a text input for 'Inserisci il tuo Comune o CAP', and an 'INIZIA ORA' button.

Verso la fine del mercato tutelato - clienti domestici

- *Se il cliente non sceglie autonomamente un'offerta del mercato libero...*
 - **Gas:** a partire **da gennaio 2024** continuerà a ricevere il servizio a condizioni economiche e contrattuali delle **offerte PLACET di gas naturale a prezzo variabile**. Il cliente potrà comunque in ogni momento scegliere una diversa offerta nel mercato libero.
 - **Luce:** a partire **da aprile 2024**, la fornitura passerà automaticamente, senza alcuna interruzione, al **Servizio a Tutele Graduali (STG)**; in tale Servizio le condizioni contrattuali ed economiche saranno definite da ARERA anche sulla base degli esiti di procedure concorsuali.

OFFERTE PLACET

- le **condizioni economiche** (prezzo) sono liberamente decise dal venditore e rinnovate ogni 12 mesi
- la **struttura di prezzo** è stabilita dall'Autorità e inderogabile
- le **condizioni contrattuali** (ad esempio garanzie, rateizzazione) sono stabilite dall'Autorità e inderogabili

SERVIZIO TUTELE GRADUALI

- Il Servizio a Tutele Graduali viene **erogato da venditori selezionati attraverso specifiche procedure concorsuali.**
 - Ogni area territoriale è servita da un solo fornitore, il quale può anche servire più aree contemporaneamente.
- Le **condizioni** contrattuali/economiche del Servizio a Tutele Graduali corrispondono a quelle **delle offerte PLACET:**
 - le condizioni economiche (prezzo) sono liberamente decise dal venditore e rinnovate ogni 12 mesi
 - le condizioni contrattuali (ad esempio garanzie, rateizzazione) sono stabilite dall'Autorità e inderogabili
- **La durata sarà di 36 mesi a decorrere dal 1° aprile 2024**

NELLA BOLLETTA

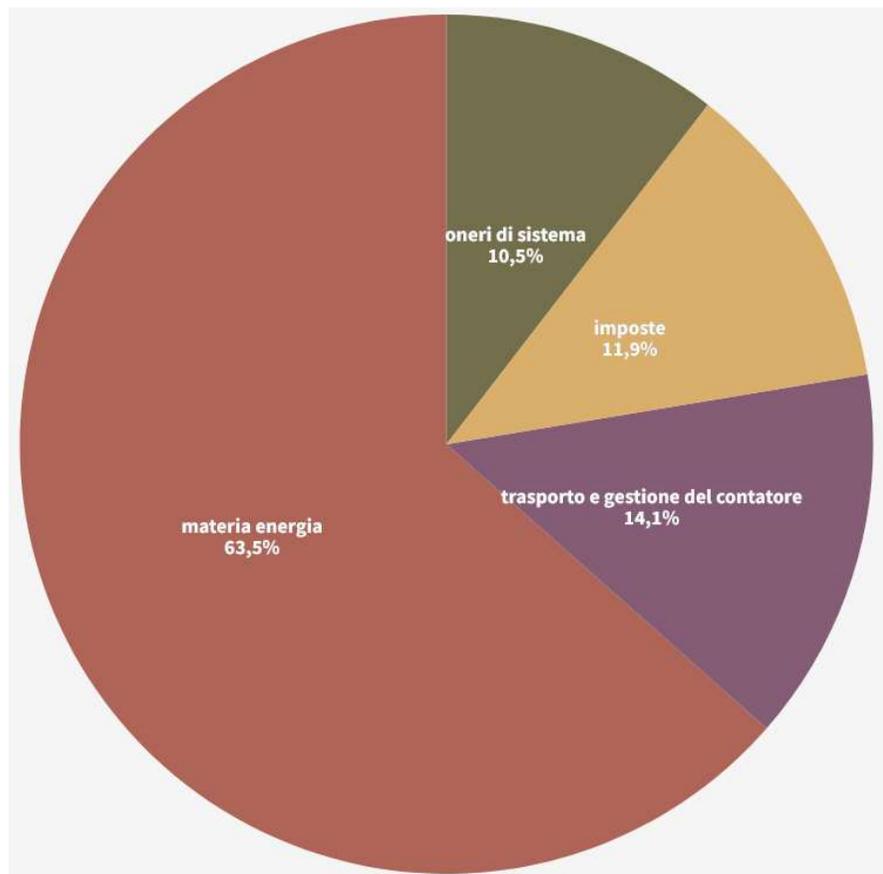
LUCE E GAS

ELEMENTI DELLA BOLLETTA

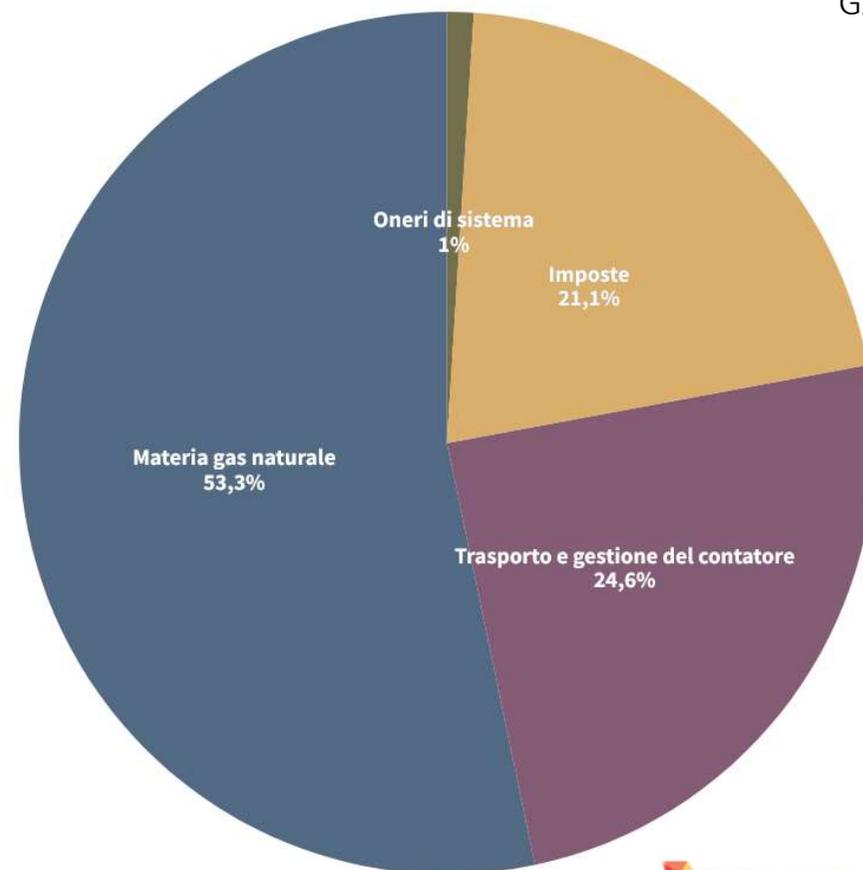
- **SPEA PER LA MATERIA PRIMA di competenza del VENDITORE**
 - Composta principalmente da quota fissa di commercializzazione e quote variabili - prezzo effettivo della materia prima
- **SPEA PER IL TRASPORTO di competenza del DISTRIBUTORE**
 - Disciplinata dall'ARERA, non varia in base al contratto in essere che sia in Libero o Tutelato e rispecchia letteralmente quelle che sono le spese per la gestione delle reti
- **ONERI DI SISTEMA E IMPOSTE di competenza dello STATO**
 - Azzerate se non portate in negativo negli ultimi due anni si compongono di una serie di importi connessi al mercato dell'energia elettrica e del gas necessari a coprire determinate spese di interesse generale

ELEMENTI DELLA BOLLETTA

LUCE



GAS

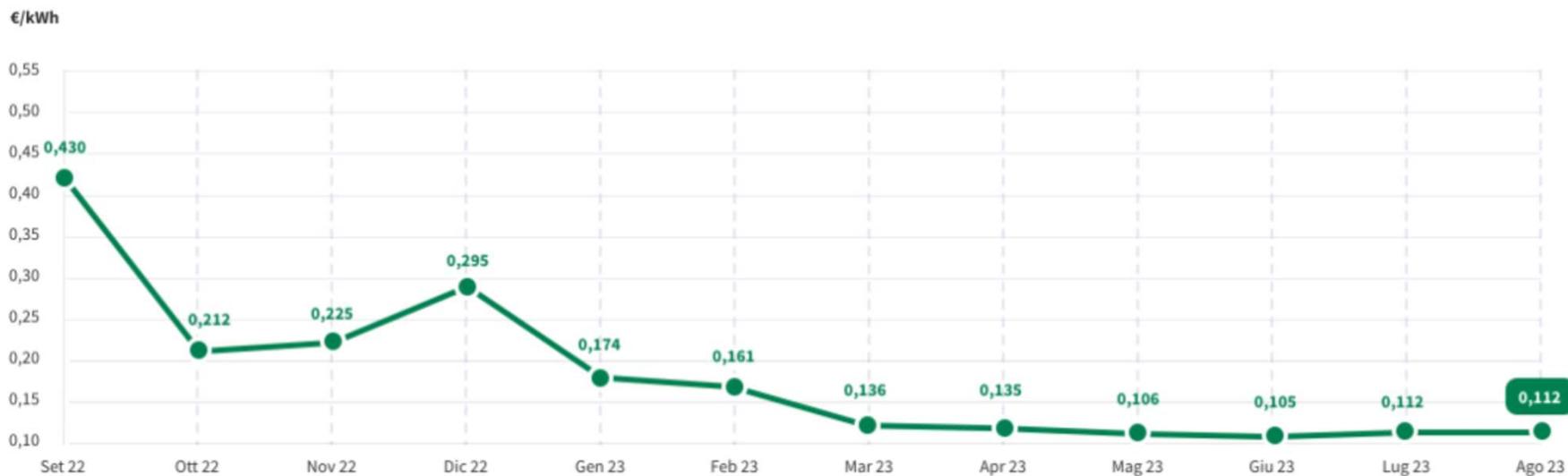


SPESA PER LA MATERIA PRIMA

- **QUOTA FISSA o COMPONENTE DI COMMERCIALIZZAZIONE**
 - €/Anno = Fisso e suddiviso nelle 12 mensilità (Es: 144,00€ /anno)
- **QUOTA VARIABILE o PREZZO MATERIA ENERGIA/GAS**
 - €/kW o €/Mc = in relazione ai consumi dell'utente, può essere *fisso* o *variabile*
- **PREZZO FISSO:** solitamente stabilito per una *durata limitata (6/12/24 mesi)* determina un *prezzo complessivo per la materia prima* che sarà applicato per tutta la durata del contratto sui prelievi effettuati (Es: 0,67 cent x mc)
- **PREZZO VARIABILE:** si compone di due elementi, ovvero
 - il *corrispettivo dell'indice di riferimento (PUN/PSV)* e
 - Il *contributo al consumo* fissato dal venditore (Es: (PSV + 0,20 cent) x mc)

SPESA PER LA MATERIA PRIMA

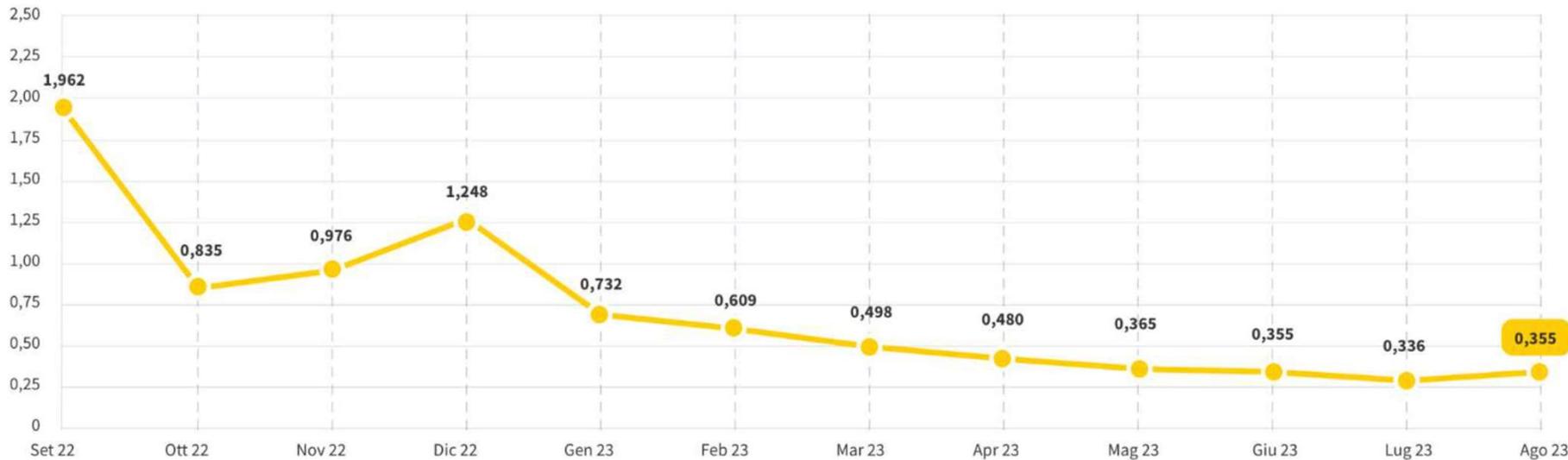
- L'indice **PUN (Prezzo Unico Nazionale)** rappresenta il prezzo per l'approvvigionamento dell'energia elettrica all'ingrosso in Italia e si riferisce al prezzo dell'energia elettrica che varia ogni ora e ogni giorno acquistata sulla **Borsa Elettrica Italiana**



SPESA PER LA MATERIA PRIMA

- Il **punto di scambio virtuale (PSV)** è il principale punto di incontro tra domanda e offerta del mercato del gas in Italia gestito da **Snam Rete Gas**, la società che si occupa del trasporto dei gasdotti in Italia. Qui si definisce il prezzo del gas all'ingrosso e in base a questo valore i fornitori gas valutano il prezzo della materia prima gas da applicare ai clienti finali.

€/Smc



PREZZI E TARIFFE IN TUTELA

Energia Elettrica



1 ottobre - 31 dicembre 2023	Materia energia			Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	Monorario	Biorario			
	fascia unica	fascia F1	fascia F23		
Quota energia (euro/kWh)	0,15791	0,16172	0,15611	0,00943	0,029658
Quota fissa (euro/anno)	58,4003			20,6400	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	-			20,5200	-

Gas Naturale



UtENZE domestiche Ambito nord orientale ottobre 2023	Materia gas naturale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	0,520421		
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,166637	0,000000
da 121 a 480		0,226693	0,046200
da 481 a 1.560		0,221605	0,027300
da 1.561 a 5.000		0,221836	0,022100
da 5.001 a 80.000		0,207882	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,187529	0,006600	
Quota fissa (euro/anno)	63,36		
portata contatore: classe fino a G6 *		59,50	
classe da G10 a G40		419,78	-26,13
classe oltre G40		877,82	

<https://www.arera.it>



I tuoi consumi, la tua scelta, i tuoi diritti

L'Autorità ti mette a disposizione una serie di strumenti gratuiti e imparziali per conoscere meglio le tue abitudini di consumo di elettricità e gas, confrontare le offerte nel mercato libero per trovarne una più adatta alle tue esigenze e saperne di più sui tuoi diritti



Accedi ai dati dei tuoi consumi



Confronta le offerte di elettricità e gas



Conosci i tuoi diritti

<https://www.arera.it>

L'Autorità ti fornisce anche gli strumenti per conoscere meglio i servizi energetici e ambientali e risolvere eventuali problemi con il tuo fornitore o gestore. Tra questi: l'Atlante per il consumatore, per avere risposte sulle problematiche più comuni; il Servizio Conciliazione, per trovare una soluzione nelle controversie con gli operatori se un reclamo non è andato a buon fine; la guida 'come leggere la bolletta', per comprendere le voci delle fatture di elettricità e gas; le pagine informative per essere sempre aggiornati sul percorso verso la fine dei regimi di tutela; lo spazio dove ricercare i riferimenti degli operatori presenti nei settori regolati e quello dove reperire i principali 'dati e rapporti' prodotti dall'Autorità.



Allacciamento, contratto,
bolletta, contatore,
guasti, reclami, diritti e tutele



Il modo più veloce per
risolvere eventuali
controversie



OBBLIGHI GAS

- Nel corso del mese di **settembre 2023**, i venditori dovrebbero aver inviato a tutti i clienti serviti in tutela gas una comunicazione con le informazioni sulla rimozione del servizio di tutela gas, sugli strumenti dell'Autorità per effettuare una scelta consapevole ([Portale Offerte](#) e [Portale Consumi](#))

ARERA
Autorità di Regolazione
per Energia Reti e Ambiente

AU
Acquirente
Unico

portale offerte
luce e gas 100

SCOPRI ▾ CONFRONTA TRASPARENZA ▾

Un confronto semplice e affidabile tra le offerte luce e gas. Come vuole la legge.

Il Portale Offerte, previsto dalla Legge Concorrenza del 2017, mette a disposizione le offerte di energia elettrica e gas per confrontarle con semplicità e immediatezza.

PER SAPERNE DI PIÙ →

ARERA
Autorità di Regolazione
per Energia Reti e Ambiente

AU
Acquirente
Unico

ilportale consumi

Accedi

Seleziona l'opzione in caso di identità Persona Giuridica

SCOPRI ▾ I MIEI CONSUMI ▾ CHI SIAMO ▾

I dati ufficiali dei tuoi consumi di elettricità e gas

Il Portale Consumi è un servizio gratuito previsto dalla legge per permettere a tutti i consumatori di accedere alle informazioni sulle proprie utenze: anagrafiche, contratti e misure

PER SAPERNE DI PIÙ →

OBBLIGHI GAS

- In caso di **cliente vulnerabile** la comunicazione deve anche specificare: le condizioni che lo qualificano come vulnerabile e il diritto di essere fornito nel servizio di tutela della vulnerabilità con le relative condizioni economiche, la facoltà di scegliere un'altra offerta con il proprio o un altro venditore, il fatto che in caso di inerzia, cioè di mancata scelta di un'offerta, a partire da gennaio 2024 sarà servito dallo stesso venditore nel servizio di tutela della vulnerabilità.

QUAL È LA SCELTA MIGLIORE...

- Alla fine del mercato di tutela, il consiglio è di orientarsi verso **contratti a prezzo variabile** o, se ci sono le condizioni, **rientrare nel servizio di tutela**.
 - i contratti a mercato libero a prezzo fisso hanno generalmente prezzi molto alti e ingiustificati.
- **Gas naturale:** per i clienti non vulnerabili attualmente in tutela la scelta in generale più utile è quella di **accettare l'offerta contenuta nella lettera definitiva come la più conveniente**. Il contratto PLACET applicato in automatico probabilmente sarà più costoso.
- Per l'Energia Elettrica **IL PASSAGGIO EFFETTIVO AVVERRÀ AD APRILE 2024, SALVO ULTERIORI PROROGHE** quindi non c'è fretta!

OFFERTE FINE TUTELA GAS 2023

SOCIETA'	NOME OFFERTA	PREZZO MATERIA GAS	COSTO FISSO ANNO
HERA COMM	<i>Prezzo Netto Relax Casa Gas</i>	PSV + 0,0521 €/Smc	64 €/anno
ENEL ENERGIA	<i>Enel Flex Gas</i>	PSV + 0,2000 €/Smc	120 €/anno
IREN ALEGAS	<i>Alegas libero variabile domestico</i>	PSV + 0,172946 €/Smc	130 €/anno
ENI PLENITUDE	<i>Trend Casa Fine Tutela Gas</i>	PSV + 0,1 €/Smc	63,36 €/anno
DOLOMITI ENERGIA	<i>Casa Agile</i>	PSV + 0,1850 €/Smc	115 €/anno
ENGIE	<i>Energia VedoChiaro</i>	PSV + 0,0529 €/Smc	84 €/anno
A2A	<i>Smart Casa Gas</i>	PSV + 0,0800 €/Smc	102 €/anno
E.ON	<i>E.ON Super Flex Gas</i>	PSV + 0,0829 €/Smc	108 €/anno

BONUS SOCIALI PER DISAGIO ECONOMICO

- Il cittadino/nucleo familiare deve risultare in **condizione di disagio economico**, ossia deve:
 - appartenere ad un nucleo familiare con indicatore **ISEE non superiore a 9.530 euro**
 - appartenere ad un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (**famiglia numerosa**) e indicatore ISEE non superiore a 20.000
 - appartenere ad un nucleo familiare titolare di **Reddito di cittadinanza** o Pensione di cittadinanza
- **limitatamente ai bonus sociali elettrico e gas** il valore soglia dell'ISEE di accesso alle agevolazioni per l'anno **2023** è stato elevato a **15.000 euro** (Legge 29 dicembre 2022 n. 197) e a **30.000 euro** per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico (DL 30 marzo 23, n. 34)

BONUS SOCIALI PER DISAGIO ECONOMICO

- Dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali elettrico, gas e acqua per disagio economico sono **riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto.**
- Per attivare il procedimento per il riconoscimento automatico dei bonus sociali agli aventi diritto è **necessario e sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ogni anno e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso ai bonus, oppure risultare titolari di Reddito/Pensione di cittadinanza.**
- **uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve risultare intestatario di un contratto di fornitura elettrica e/o di gas naturale e/o idrica ad uso domestico (per il bonus sociale idrico - domestico residente)**

BONUS ELETTRICO PER DISAGIO ECONOMICO

- Per il IV trimestre 2023, il Governo ha previsto l'aggiornamento del bonus ordinario, e l'erogazione di un contributo straordinario per far fronte agli incrementi della spesa per le forniture conseguenti alle variazioni dei prezzi dell'energia elettrica.

Valori in vigore nel IV trimestre 2023, 1° ottobre - 31 dicembre 2023

[bonus ordinario \(CCE\) + aggiornamento \(aggBO\) + contributo straordinario \(CCS\) per il IV trimestre](#)

€/trimestre per punto di prelievo; nell'ultima colonna della tabella è riportato un esempio di fatturazione mensile (30 gg/mese).

Numerosità familiare	Bonus ordinario (CCE) + Aggiornamento (aggBO) + Contributo straordinario (CCS)	Esempio fatturazione mensile (30gg)
1-2 componenti	98,44	32,1
3-4 componenti	127,88	41,7
oltre 4 componenti	143,52	46,8

- Per coloro che ad un nucleo familiare con indicatore **ISEE compreso tra 9.530 < ISEE ≤ 15.000** (con meno di 4 figli) per l'anno 2023 il bonus è riconosciuto nella misura ridotta pari all'80% rispetto al bonus ordinario

Valori in vigore nel IV trimestre 2023, 1° ottobre - 31 dicembre 2023

bonus ordinario (CCE) + aggiornamento (aggBO) + contributo straordinario (CCS) per il IV trimestre 2023

€/trimestre per punto di prelievo; nell'ultima colonna della tabella è riportato un esempio di fatturazione mensile (30 gg/mese).

Numerosità familiare	Bonus ordinario (CCE) + Aggiornamento (aggBO) + Contributo straordinario (CCS)	Esempio fatturazione mensile (30gg)
1-2 componenti	90,16	29,4
3-4 componenti	117,392	38,28
oltre 4 componenti	131,744	42,96

BONUS GAS

Valori in vigore nel IV trimestre 2023, 1° ottobre - 31 dicembre 2023

[bonus ordinario \(CCG\)](#) + [aggiornamento \(aggBO\)](#) previsto per il IV trimestre 2023

€/trimestre per punto di riconsegna; valori calcolati con arrotondamento a due decimali e tenendo conto del vincolo di divisibilità per 91 giorni del trimestre

	Zona climatica				
	A/B	C	D	E	F
Famiglie fino a 4 componenti					
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	11,04	11,04	11,04	11,04	11,04
Riscaldamento	11,96	21,16	31,28	53,36	62,56
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	23	32,2	42,32	64,4	73,6
Famiglie oltre a 4 componenti					
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	16,56	16,56	16,56	16,56	16,56
Riscaldamento	12,88	23,92	37,72	65,32	78,2
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	29,44	40,48	54,28	81,88	94,76

- Per il **IV trimestre 2023**, il Governo ha previsto l'aggiornamento del bonus ordinario, e al fine di contenere per i clienti domestici beneficiari delle agevolazioni, gli incrementi della spesa per le forniture conseguenti alle variazioni dei prezzi del gas.

Valori in vigore nel IV trimestre 2023, 1° ottobre - 31 dicembre 2023

bonus ordinario (CCG) + aggiornamento (aggBO) previsto per il IV trimestre 2023

€/trimestre per punto di riconsegna; valori calcolati con arrotondamento a due decimali e tenendo conto del vincolo di divisibilità per 91 giorni del trimestre

	Zona climatica				
	A/B	C	D	E	F
Famiglie fino a 4 componenti					
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	9,2	9,2	9,2	9,2	9,2
Riscaldamento	9,2	16,56	24,84	42,82	46,68
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	18,40	25,76	34,04	51,52	58,88
Famiglie oltre a 4 componenti					
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	12,88	12,88	12,88	12,88	12,88
Riscaldamento	10,12	19,32	30,36	52,44	62,56
Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	23,92	32,20	43,24	65,32	75,44

- Per coloro che appartengono ad un nucleo familiare con indicatore **ISEE compreso tra $9.530 < ISEE \leq 15.000$** (con meno di 4 figli) per l'anno 2023 il bonus è riconosciuto nella misura ridotta pari all'80% rispetto al bonus ordinario

BONUS IDRICO

- Il **bonus sociale acqua** garantisce la fornitura gratuita di 18,25 metri cubi di acqua su base annua (pari a 50 litri/abitante/giorno) per ogni componente della famiglia anagrafica dell'utente.
 - Il bonus garantirà, ad esempio, ad una famiglia di 4 persone di non dover pagare 73 metri cubi di acqua all'anno.
- La quantità dei 18,25 metri cubi di acqua è stata individuata dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 13 ottobre 2016, come quella minima necessaria per assicurare il soddisfacimento dei bisogni fondamentali della persona.
- Il valore del bonus idrico, a differenza di quello del bonus elettrico e gas, non è uguale per tutti gli utenti (in quanto la tariffe idriche non sono uniche a livello nazionale), ma differisce in base all'area geografica in cui si trova la fornitura agevolata.

BONUS PER DIAGIO FISICO

- Il bonus (elettrico) per disagio fisico è **misura volta a ridurre la spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica dai nuclei familiari in cui è presente un componente che si trova in condizioni di disagio fisico**. È stato introdotto dalla normativa nazionale e successivamente attuato con provvedimenti di regolazione dell'Autorità
- L'accesso al bonus elettrico per disagio fisico è **subordinato alla presentazione di apposita domanda da presentare presso i Comuni o i CAF abilitati**.
- Per avere accesso al bonus per disagio fisico, il cliente deve essere in possesso di un certificato ASL che attesti:
 - la situazione di grave condizione di salute;
 - la necessità di utilizzare le apparecchiature elettromedicali per supporto vitale;
 - il tipo di apparecchiatura utilizzata e le ore di utilizzo giornaliero;
 - l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata;

Extra consumo rispetto a utente tipo (2700/kWh/anno)	Fasce di potenza	Bonus ordinario (CCF) + Aggiornamento (aggBO)	Esempio fatturazione mensile
FASCIA MINIMA fino a 600 kWh/anno	fino a 3 kW	47,84	15,6
	3,5 kW	57,96	18,9
	4,0 kW	60,72	19,8
	da 4,5 kW in su	111,32	36,3
FASCIA MEDIA tra 600 e 1200 kWh/anno	fino a 3 kW	80,96	26,4
	3,5 kW	86,48	28,2
	4,0 kW	90,16	29,4
	da 4,5 kW in su	140,76	45,9

Valori in vigore nel IV trim. 2023 (1° ottobre - 31 dicembre 2023)

bonus ordinario (CCF) + Aggiornamento (aggBO)

€/trimestre/punto di prelievo; nell'ultima colonna della tabella è riportato un esempio di fatturazione mensile

FASCIA MASSIMA oltre 1200 kWh/anno	fino a 3 kW	120,52	39,3
	3,5 kW	123,28	40,2
	4,0 kW	126,04	41,1
	da 4,5 kW in su	170,2	55,5

